



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Elevar a qualidade dos serviços de apoio aos idosos e concretizar a sua cobertura integral**

Com a aceleração do envelhecimento da sociedade de Macau, as pessoas com idade igual ou superior a 65 anos representam 12,1% da população total, e prevê-se que o número de idosos continue a aumentar. Tendo em conta a evolução da sociedade e a diversificação das necessidades dos respectivos serviços de apoio aos idosos, o Governo da RAEM lançou vários serviços no âmbito dos cuidados aos idosos, a fim de satisfazer as suas necessidades.

Devido à epidemia, foram frequentes os problemas com os idosos, especialmente com os idosos incógnitos nos bairros comunitários, houve mesmo um caso de uma irmã mais velha e um irmão mais novo, na casa dos setenta anos, que foram encontrados no seu domicílio já mortos há muito tempo e, recentemente, registou-se mais um caso envolvendo um idoso que vivia que vivia sozinho em Seac Pai Van, que foi descoberto já morto ao fim de dez dias. O Governo afirmou que já tinha criado, em 2018, uma “base de dados dos utentes dos serviços para idosos isolados e famílias com casais de idosos”, bem como uma rede de serviços de “tele-alarme domiciliário” e o “Programa de apoio aos idosos isolados”, e que recorre a diversas formas de divulgação para descobrir os idosos isolados e incógnitos nos bairros comunitários. Contudo, de acordo com os dados estatísticos, existem em Macau mais de 20 mil idosos com mais de 65 anos, 9430 idosos vivem sozinhos, e cerca de 11 mil idosos



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

isolados e casais idosos recorrem aos diversos serviços em questão, sobretudo os que vivem sozinhos, e só 6200 pessoas recorreram a serviços específicos, portanto, a cobertura desses serviços é ainda insuficiente, o que faz com que muitos idosos não recebam o apoio atempado.

As formas de divulgação e de prestação de serviços por parte do Governo não correspondem às diferentes necessidades dos idosos ao nível quer psicológico quer dos seus hábitos pessoais, o que impossibilita a prestação atempada de apoio e assistência através dos referidos meios. Com o agravamento do envelhecimento da sociedade, as necessidades dos idosos passam a ser um ponto fulcral do desenvolvimento social, portanto, o Governo deve acelerar os trabalhos de aperfeiçoamento dos serviços de apoio aos idosos, com vista a abranger, o mais rapidamente possível, todos os idosos de Macau e a satisfazer as suas necessidades diversificadas.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo afirmou que ia, a curto prazo, criar um mecanismo de incentivo para descobrir os idosos que vivem sozinhos, com vista a elevar a taxa de cobertura dos serviços, e proceder a uma avaliação global das suas condições de vida e das necessidades de serviços, com vista a definir planos de médio e longo prazo para a prestação de serviços aos idosos isolados. Quando é que o Governo vai implementar esse mecanismo de incentivo? Como é que vai incentivar o mercado privado a promover o desenvolvimento de serviços de apoio aos idosos de nível médio e alto?

2. Actualmente, as informações relativas aos serviços no âmbito dos cuidados



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

aos idosos não são integradas nem divulgadas, e muitos idosos e as suas famílias não sabem como encontrar uma instituição adequada para lidar com as suas necessidades. Embora o Governo tenha reforçado as acções de divulgação, os resultados não foram maximizados, então, deve proceder à integração das referidas informações, clarificando quer as informações quer os serviços sociais aos quais se pode recorrer, para os idosos e os seus familiares poderem encontrar mais facilmente os serviços sociais adequados. Vai fazê-lo?

3. A intervenção activa é um meio importante para encontrar os idosos incógnitos, pois se a intervenção for ineficaz e insuficiente pode levar à perda de eficácia dos respectivos serviços. O Governo deve aumentar os recursos, a mão-de-obra e as medidas, por exemplo, alargar os serviços externos e proceder, de forma regular e periódica, a visitas a todos os edifícios, com vista a encontrar os idosos isolados que necessitem de serviços de apoio. Vai fazê-lo?

20 de Janeiro de 2023

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Song Pek Kei**