



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimizar a ordem do mercado durante o período de recuperação económica

O ajustamento da política de passagem das fronteiras tem contribuído para o aumento do número de turistas em Macau. De acordo com os respectivos dados, entre 7 e 13 de Janeiro entraram em Macau 261 346 visitantes, e o número dos visitantes que entraram em Macau no dia 14 de Janeiro excedeu os 55 mil, o que bateu o recorde do volume de visitantes diários desde o surgimento da epidemia. A rápida recuperação do sector do turismo e das actividades económicas é, sem dúvida, motivo de satisfação, mas, segundo algumas vozes da sociedade, a existência de algumas irregularidades no mercado pode prejudicar a imagem turística de Macau.

Recentemente, as autoridades afirmaram que existem plataformas “online”, não de Macau, que aumentaram, com má-fé, os preços dos hotéis, prejudicando a experiência de consumo dos turistas em Macau. Para além disso, segundo alguns cidadãos, alguns turistas que compraram “souvenirs” nas zonas turísticas pesaram os respectivos produtos alimentícios quando chegaram a casa e descobriram uma diferença significativa entre o peso desses e o peso declarado “in loco” pelos lojistas.

Segundo algumas vozes da sociedade, a imagem de Macau enquanto “Centro Mundial de Turismo e Lazer” deve-se à “reputação” que ganhou ao longo do tempo, por isso, as autoridades devem melhorar a ordem das actividades económicas relacionadas com o turismo, por forma a salvaguardar a imagem de Macau como cidade turística e o seu ambiente de negócios.

Face ao exposto, interpelo as autoridades sobre o seguinte:

1. As autoridades já aconselharam o sector hoteleiro a não colaborar com as



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

plataformas que aumentam com má-fé os preços dos hotéis. No entanto, há vozes na sociedade que entendem que as autoridades devem ponderar a adopção de medidas estratégicas mais rigorosas para salvaguardar a reputação do turismo de Macau. Assim sendo, as autoridades devem reforçar a cooperação com o sector e com os serviços responsáveis pela fiscalização da Internet do Interior da China, no sentido de restringir ou suspender a exploração das respectivas actividades de Macau por parte das plataformas que praticam, com má-fé, actos de elevação de preços. Vão fazê-lo?

2. De que medidas dispõem as autoridades para reforçar os trabalhos de divulgação e fiscalização sobre a exploração honesta dos estabelecimentos comerciais? Com vista a facilitar a identificação do peso por parte dos turistas e a evitar conflitos de consumo, as autoridades devem incentivar os estabelecimentos comerciais a adoptarem o “sistema decimal” em relação aos alimentos e bebidas a granel. Vão fazê-lo?

3. As autoridades, através do “Centro de Mediação e de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Macau”, criado pelo Conselho de Consumidores, proporciona aos turistas um serviço conveniente e flexível de conciliação e arbitragem transfronteiriça. Quais foram os resultados dos trabalhos desenvolvidos recentemente pelo referido Centro?

19 de Janeiro de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM
Zheng Anting