



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Promover a protecção ambiental e reduzir o uso de papel

Proteger o ambiente é responsabilidade de todos! O incentivo e a promoção dos serviços electrónicos podem, para além de reduzir o uso de papel, concretizar os trabalhos de redução de resíduos a partir da fonte e de protecção do mundo, facilitar a vida da população, elevar a eficiência administrativa, e reduzir o volume de documentos escritos.

Nos últimos anos, o Governo tem promovido activamente o governo electrónico e, através da Conta Única de Acesso Comum, tem proporcionado aos residentes vários serviços electrónicos que lhes facilitaram a vida, e tem impulsionado a sociedade a reduzir o uso de papel, o que merece o nosso reconhecimento. Com a generalização do conceito de protecção ambiental a nível mundial e a promoção da concretização do objectivo nacional de “duplo carbono”, o Governo tem promovido a redução do uso de papel, especialmente na administração pública e nos serviços públicos, no entanto, ainda há grande espaço para melhoria. Espera-se que os serviços competentes continuem a rever e a aperfeiçoar os respectivos trabalhos.

Por exemplo, actualmente, os residentes ainda precisam de entregar uma cópia do bilhete de identidade quando requerem e tratam das formalidades nos serviços públicos, e como este ano o Governo pretende introduzir a identificação electrónica, a referida entrega pode ser substituída por meio electrónico; outro exemplo são os serviços públicos de saúde, que disponibilizam uma grande quantidade de



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

documentos em papel aos pacientes, muitos dos quais podem ser facultados de forma electrónica; a correspondência entre os serviços públicos, os documentos de consulta fornecidos pelos serviços públicos à sociedade, os requerimentos, as declarações, as notificações e as facturas emitidos por alguns serviços públicos aos residentes são, na sua maioria, em suporte de papel, mas também podem ser feitos de forma electrónica. Actualmente, mais de 80% dos residentes já se inscreveram na Conta Única de Acesso Comum, mas alguns residentes, empresas e associações, especialmente os idosos e as pessoas desconhecedoras das operações electrónicas, ainda têm certa necessidade de utilizar documentos em papel, no entanto, há também condições para facultar serviços electrónicos às pessoas ou entidades que não tenham necessidade de utilizar papel.

Com vista a promover a electronização e apoiar a protecção ambiental, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Nos últimos anos, o Governo tem empregado grandes esforços no desenvolvimento do governo electrónico, tendo, em muitas áreas, substituído os documentos em papel por documentos electrónicos, o que contribuiu significativamente para a redução de resíduos a partir da fonte. No entanto, ainda há serviços públicos que só utilizam papel na emissão de requerimentos, declarações, notificações e recibos, e não oferecem opções aos indivíduos ou entidades que não necessitam de documentos em papel e que preferem os meios electrónicos. De que medidas e planos dispõe o Governo para reduzir o uso de papel e para concretizar, gradualmente, serviços sem papel?

2. Com vista a promover a protecção ambiental e a reduzir o uso de papel, o



澳 門 特 別 行 政 區 立 法 會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Governo, para além de se empenhar nos respectivos trabalhos, deve ainda, tendo em conta que, nos últimos anos, muitos serviços públicos e privados têm promovido a utilização de meios electrónicos, promover a participação da população na utilização dos serviços electrónicos, pois acredita-se que, assim, vai ser possível alcançar o dobro dos resultados com metade dos esforços. Por isso, os trabalhos de divulgação, promoção e incentivo são também muito importantes. De que trabalhos e planos concretos dispõe o Governo para o efeito?

3. Ao promover, com sucesso, a electronização dos documentos em papel, para além da promoção, por parte dos serviços públicos, da adopção individual e da consciência pessoal, podem estar em causa restrições jurídicas, por exemplo, algumas leis e alguns regulamentos que exigem que a entrega de documentos ou a notificação seja feita em papel, o que limita a implementação da electronização. Face ao exposto, o Governo deve proceder a uma revisão global do regime jurídico vigente e ao seu aperfeiçoamento, com vista a promover melhor os trabalhos do governo electrónico. Vai fazê-lo?

19 de Janeiro de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da Região**

**Administrativa Especial de Macau,**

**Leong Sun lok**