



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 16 de Dezembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 012/E8/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 4 de Janeiro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 5 de Janeiro de 2023:

Em resposta à tendência do desenvolvimento da telemedicina e em articulação com as experiências acumuladas nas consultas telefónicas e nos serviços médicos de proximidade durante o período de transição de prevenção e controlo da epidemia, os Serviços de Saúde já emitiram orientações sobre os procedimentos de elaboração de consulta externa à distância prestada pelas instituições públicas de saúde, bem como estão a desenvolver uma plataforma do sistema adequada às consultas externas à distância, cujas funções principais incluem o registo das consultas externas, a elaboração dos processos clínicos e a prescrição de medicamentos, entre outras. Os actuais serviços de consulta externa à distância são aplicáveis aos doentes avaliados com consultas de seguimento, incluindo a gestão de doenças crónicas, a prescrição de medicamentos de uso prolongado ou de uso frequente, o fornecimento de educação para a saúde ou orientação sobre a administração de medicamentos, entre outros, e sob a perspectiva de assegurar a segurança dos doentes, proporcionar serviços de cuidados de saúde convenientes e rápidos às pessoas com necessidades.

A fim de cuidar dos idosos com mobilidade reduzida e dificuldades de deslocação, os Serviços de Saúde além de continuarem a proporcionar serviços



de avaliação médica e tratamentos aos idosos através da Equipa médica de proximidade, implementaram o Plano de consulta externa de especialidade à distância e instalaram equipamentos de vídeo nos lares subsidiados em colaboração com o Instituto de Acção Social. A equipa médica do Centro Hospitalar Conde de São Januário com o apoio do pessoal dos lares, proporciona aos idosos de consultas de seguimento adequados para participar no plano, serviços de registo, consulta por videochamada, prescrição médica, entre outros, e o pessoal dos lares ajuda os idosos a efectuar o levantamento de medicamentos, encurtando assim o tempo de deslocação e de espera para consultas médicas dos idosos. Concomitantemente, mantém uma ligação estreita com o pessoal do lar, através de vídeo, de modo a organizar um plano adequado de assistência médica e de cuidados com vista a proteger a saúde dos idosos. Na primeira fase, planeia-se o desenvolvimento dos serviços em alguns lares subsidiados e, por conseguinte, de acordo com a situação, alargar-se-á a outros lares subsidiados até perfazer a totalidade dos lares de Macau.

Futuramente, os Serviços de Saúde continuarão a prestar atenção ao desenvolvimento da tecnologia informática, estudando oportunamente a introdução de mais projectos de medicina inteligente, de forma a facilitar o acesso dos residentes aos serviços de saúde adequados e atempados.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
19/01/2023