



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia
Legislativa, Zheng Anting**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo ouvido a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT), a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC) e o Instituto de Acção Social (IAS), o Conselho de Consumidores (CC) vem apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, de 9 de Setembro de 2022, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 911/E699/VII/GPAL/2022, de 22 de Setembro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 26 de Setembro de 2022:

O Governo da RAEM tem prestado atenção ao abastecimento dos bens de primeira necessidade e flutuações dos preços no mercado. Mantendo-se uma cooperação estreita, o CC e a DSEDT, este ano, reuniram-se várias vezes com os fornecedores, retalhistas e operadores de supermercados, tendo apelado ao sector para assegurar o abastecimento e manter, com o maior esforço, a estabilidade nos preços, assim como procedido, de forma constante, à fiscalização dos preços a retalho nos respectivos estabelecimentos comerciais. Desde o início até 7 de Outubro do ano corrente, foram efectuadas cumulativamente mais de 6.900 inspeções a estabelecimentos e mais de 55 mil investigações aleatórias a preços de bens.

Ainda mais, o CC realiza semanalmente uma investigação de preços aos cereais, óleo, alimentos e bebidas essenciais e complementares, e bens de uso diário à venda nos supermercados dispersos em toda a cidade, recolhendo informações sobre os preços de bens de primeira necessidade, nomeadamente arroz, óleo alimentar, enlatados, bebidas, refrigerados, alimentos frescos e vivos, congelados e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

ultracongelados, produtos de limpeza e desinfecção e outros. Também efectua, de forma irregular, investigação específica de preços a determinados bens, recolhendo informações referentes aos preços de produtos de cuidados pessoais, medicamentos não sujeitos à receita médica, leite em pó para bebés, pão, entre outros. Desde o início até 7 de Outubro do ano corrente, foram efectuadas mais de 5.900 investigações a supermercados, tendo sido divulgados preços de mais de 430 mil bens neles vendidos.

Além disso, os dados da DSEC indicam que nos primeiros oito meses do corrente ano, o Índice de Preços no Consumidor Geral médio aumentou 1,11%, em relação ao mesmo período do ano transacto, tal reflecte que o nível global de preços se manteve estável. Registaram-se principalmente crescimentos nos preços da gasolina, do gás de petróleo liquefeito, da electricidade, da fruta e das refeições fora de casa, bem como nos salários dos empregados domésticos. Todavia, a redução dos preços da carne de porco e dos serviços de telecomunicações, assim como a diminuição das rendas de casa atenuaram parte do aumento do índice de preços.

Relativamente à optimização do conteúdo do “Posto de Informações de Preços de Macau”, tendo em conta que os cidadãos compram frequentemente bens de primeira necessidade, como cereais, óleo, alimentos essenciais e complementares e bebidas, para a sua vida diária, o CC define as categorias de bens e os itens a investigar considerando os hábitos de consumo da população em geral. Em simultâneo, tomando em conta o facto de que os cidadãos costumam comprar os ditos bens de primeira necessidade em lojas físicas, mas sentem sempre dificuldade em consultar e comparar os preços dos mesmos na *internet*, a fim de tornar maior a transparência das informações relativas aos preços, os dados de preços recolhidos pelo CC são organizados imediatamente no dia de investigação e divulgados através do “Posto de Informações de Preços de Macau”, bastando aos cidadãos aceder à *internet* por telemóvel



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

para consultar logo os preços a retalho entre diferentes supermercados. No “Posto de Informações de Preços de Macau” também é disponível uma função de comparação de preços que ajuda os cidadãos a encontrar bens a preço mais reduzido.

Além disso, o CC efectua, de forma irregular, investigação comparativa sobre as funções ou os preços de derivados bens ou serviços, divulgando os relatórios através da sua página electrónica e do boletim “O Consumidor”, com vista a permitir que os cidadãos façam melhor opção de consumo.

O CC irá continuar a reforçar os trabalhos de investigação de preços, aumentando ordenadamente o âmbito de investigação em resposta às necessidades da sociedade e aperfeiçoando as funções da aplicação móvel do “Posto de Informações de Preços de Macau”, no sentido de torná-las mais convenientes e práticas.

Por outro lado, o IAS incumbiu uma instituição cívica de Macau de desenvolver o “Programa de apoio alimentar de curto prazo para as pessoas em situação de desemprego involuntário”, cujo prazo de requerimento decorre até aos finais do corrente ano. O IAS afirmou que o referido programa tem como destinatários as pessoas que tenham beneficiado dos 90 dias de subsídio de desemprego do Fundo de Segurança Social (FSS) desde 1 de Janeiro de 2020 e que, até à data de requerimento do presente programa, ainda se encontrarem em situação de desemprego involuntário sem serem beneficiários dos subsídios do IAS, nem da pensão para idosos ou da pensão de invalidez do FSS. Os indivíduos elegíveis podem, no período de 10 semanas, beneficiar do apoio alimentar de curto prazo, podendo renovar 1 vez o seu pedido, no prazo de 12 meses, em caso necessário. Até ao dia 31 de Agosto, foi recebido um total de 628 pedidos de acesso ao programa e de atribuição de mais um subsídio no âmbito do mesmo, entre os quais 598 pedidos foram aprovados. Passando apenas pouco tempo desde o lançamento do respectivo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

programa, não se verifica ainda uma variação notável em termos de pedidos. O IAS irá continuar a monitorizar os pedidos deste programa e as respectivas opiniões, por forma a prestar o devido apoio às pessoas necessitadas.

Paralelamente, no sentido de aliviar a pressão financeira sentida pelos residentes devido à epidemia, este ano o Governo da RAEM lançou várias medidas de apoio económico, nomeadamente a atribuição antecipada da comparticipação pecuniária, a devolução da colecta do imposto profissional, a Terceira ronda do plano de benefícios de consumo por meio electrónico contra a epidemia, a Medida de subvenção do pagamento de tarifas de água e de energia eléctrica destinada a unidades habitacionais e empresas e estabelecimentos comerciais para o ano de 2022, o Plano de apoio pecuniário para aliviar o impacto negativo da epidemia nos trabalhadores, profissionais liberais e operadores de estabelecimentos comerciais em 2022 e o Plano de subsídio de vida para aliviar o impacto negativo da epidemia nos residentes da Região Administrativa Especial de Macau em 2022, que entrou em vigor no mês anterior.

Aos 17 de Outubro de 2022.

A Presidente
da Comissão Executiva,
(Assinatura)
Leong Pek San