



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvidas as opiniões da área dos assuntos sociais e cultura e da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), relativamente à interpelação escrita do Sr. Deputado, Ngan Iek Hang, de 3 de Março de 2022, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 284/E215/VII/GPAL/2022, de 18 de Março de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 22 de Março de 2022, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM atribui importância ao aperfeiçoamento do ambiente de negócios dos bairros comunitários, pelo que lança e apoia, constantemente, as actividades conducentes ao aumento do fluxo de pessoas nos bairros comunitários, de modo a injectar dinâmica no desenvolvimento das pequenas e médias empresas e contribuir para o desenvolvimento económico.

De entre as actividades acima referidas, para atrair mais cidadãos e visitantes a viajarem por diversos bairros de Macau, ao longo dos anos, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDTE), através de ter apoiado as associações comerciais de bairros na realização de actividades de consumo com características comunitárias, tem organizado a participação nessas actividades de estabelecimentos comerciais de bairros de modo a agregar e destacar os elementos característicos comerciais que se espalham por bairros. Por exemplo, a DSEDTE apoiou e organizou várias actividades características incluindo actividades nocturnas como a Feira Nocturna do Pagode e a Feira Nocturna Iluminada de Macau, que se tornaram gradualmente em actividades económicas com características da marca de Macau.

Ao mesmo tempo, no intuito de apoiar os pequenos e médios empresários na concretização da inovação na exploração pelo uso dos meios científicos e tecnológicos, bem como aumentar, com maiores esforços, o fluxo de visitantes, a DSEDTE promove a introdução de novos elementos científicos e tecnológicos em bairros e determinou a zona de Ervanários como zona pioneira para lançamento da iniciativa intitulada “Arraial na Ervanários”. Através da conjugação entre a tecnologia da realidade aumentada (RA) e os cenários de consumo comunitários, é criada uma modalidade de interacção *online* e *offline*, assente em “Atracção de visitantes-experiência-*check-in*-consumo”, a fim de aumentar o interesse dos cidadãos e visitantes pela viagem pela zona em causa e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

enriquecer as suas experiências em entretenimento.

Desde o lançamento da iniciativa “Arrial na Ervanários” em Novembro do ano passado até finais de Março do corrente ano, registaram-se cerca de 26 mil participações na interacção com RA, tendo também sido distribuídos mais de 35 mil cupões pelos estabelecimentos comerciais aos participantes através da iniciativa. Segundo os dados recolhidos nos questionários, cerca de 80% dos inquiridos indicaram ter aumentado o tempo de visita e consumo por causa da iniciativa, resultando daí que a mesma produz efeitos activos na exploração da actividade por parte dos estabelecimentos comerciais dessa zona.

Com vista a alargar a influência da iniciativa e continuar os seus anteriores resultados, a iniciativa “Arrial na Ervanários” iniciou a 2.ª fase e decorre por três meses a partir de 25 de Março do corrente ano, tendo sido melhorado, nas anteriores bases, vários itens de experiência da RA e aumentado o número de estabelecimentos comerciais participantes até 30. Simultaneamente, a DSEDTE irá, de acordo com os dados e experiências obtidas da iniciativa, estudar a extensão da modalidade semelhante, à zona das Ilhas, onde se utilizam os meios científicos e tecnológicos para elevar a experiência no consumo, atraindo cidadãos e visitantes na viagem pela zona e estimulando o seu consumo, assim como impulsionando o desenvolvimento de novo tipo de economia de experiência.

Em relação à plataforma de dados turísticos referida na interpelação, a DST disse que foi lançada em 2015 a plataforma *one-stop* com os dados estatísticos turísticos, “*Macao Tourism Data Plus*”, para apresentar, de forma interactiva e visual, os dados. Actualmente a plataforma presta um total de 10 indicadores de dados turísticos sobre a entrada de visitantes, tempo de estadia e indústria hoteleira, permitindo aos utilizadores seleccionar os dados de que necessitam, sendo estes exibidos na plataforma através de gráficos para facilitar a comparação e análise de diferentes mudanças de tendências.

Para aperfeiçoar e acrescentar continuamente as funções da plataforma, a DST irá lançar os “Dados Turísticos Regionais de Macau”, por forma a recolher, através da tecnologia de *big data*, os dados estatísticos turísticos dos visitantes em Macau, incluindo a ordem do número de visitantes nas 27 zonas estatísticas de Macau, número de visitantes nas zonas estatísticas mais populares e nos pontos turísticos e seus locais de origem. Os respectivos dados serão divulgados também na Plataforma de Dados Abertos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

do Governo, para que os sectores relacionados possam compreender melhor o comportamento dos visitantes, de modo a elaborar as estratégias comerciais adequadas.

A DST tem vindo a incentivar as associações locais a realizarem actividades que favoreçam o sector do turismo, podendo assim injectar vitalidade no ambiente de negócios dos bairros comunitários e promover o consumo turístico na comunidade. Por exemplo, em 2022, foram lançados os programas de apoio financeiro específico para actividades “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do turismo” e “Turismo marítimo”, a fim de impulsionar as associações locais a organizarem e desenvolverem actividades ou projectos turísticos com características únicas, no âmbito da cultura, história e recursos turísticos e marítimos nos bairros comunitários. As actividades relevantes cobrem a Rua dos Ervanários, a Rua de Cinco de Outubro, o Pátio da Eterna Felicidade, a Rua das Estalagens, a Rua da Felicidade, a Rua de Camilo Pessanha, a Praça de Ponte e Horta, o Porto Interior e a Praia do Manduco.

O Instituto Cultural (IC), através do restauro e revitalização de edifícios (em grupos) caracterizados, enriquece constantemente o conteúdo cultural e recursos turísticos de Macau. No ano passado, concluíram-se, ainda, as obras de revitalização de dois edifícios sitos no Pátio da Eterna Felicidade, bem como se explorou o seu espaço ao ar livre. Com as actividades de exposição, convívio familiar e exibição de arte e técnicas tradicionais, o IC promove e demonstra à comunidade a cultura e a vida típica nos pátios e becos de Macau. No presente, estão a ser desenvolvidas, sem interrupção, actividades de revitalização do resto dos edifícios do Pátio da Eterna Felicidade. No futuro, serão introduzidos mais elementos de cultura criativa e turismo comunitário, a fim de elevar a atracção cultural e turística do bairro em geral.

Quanto à promoção da economia nocturna, a DST tem organizado anualmente diferentes eventos turísticos emblemáticos à noite, tais como, a “Parada de Celebração do Ano Novo Chinês”, o “Festival de Luz de Macau” e a “Gala de Drones Brilha sobre Macau”. Os locais das actividades abrangem a península de Macau e as ilhas da Taipa e Coloane, de modo a acrescentar o fluxo de pessoas e o segmento de consumo nos bairros comunitários. Além disso, o IC tem organizado anualmente diversos eventos festivos, culturais e artísticos de grandes dimensões à noite, e nos últimos anos lançou actividades incluindo visitas nocturnas a museus, festas nocturnas de jogos de divertimento e artes, passagem da noite em museus e espectáculos de teatro ambiental criados em pontos pitorescos turísticos do património cultural. E o Instituto do Desporto também organiza a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

realização de parte de competições nos pontos turísticos localizados nos bairros antigos, tais como Ruínas de São Paulo e Largo do Pagode da Barra.

Tendo em conta os recursos turísticos dos diferentes bairros comunitários, equilibrando o interesse das diferentes partes interessadas na comunidade, que incluem residentes e empresas e desde que haja as condições globais e viáveis, o Governo da RAEM continuará a otimizar e melhorar os diversos produtos e actividades turísticas nocturnas nos bairros comunitários, no intuito de manter a competitividade turística de Macau e estimular melhor a economia comunitária.

Aos 4 de Abril de 2022.

O Director dos Serviços

Tai Kin Ip