



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres emitidos pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), vem a Direcção dos Serviços de Finanças (DSF) apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado, Ngan Iek Hang, de 31 de Agosto de 2022, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 880/E670/VII/GPAL/2022, de 6 de Setembro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Setembro de 2022:

No âmbito dos dois primeiros planos de apoio pecuniário e do presente plano de apoio pecuniário aos trabalhadores, aos profissionais liberais e aos operadores de estabelecimentos comerciais, as impugnações apresentadas são, principalmente, devidas ao incumprimento da apresentação de declaração fiscal nos termos da lei. Por conseguinte, a DSF tem reforçado, nos últimos anos, a promoção da obrigação de declaração fiscal, continuando, no futuro, a proceder à promoção na área fiscal através dos diversos meios e vias, para que mais cidadãos e empresários possam tomar conhecimento dos respectivos direitos e obrigações fiscais.

A fim de facilitar o pagamento de impostos pelos cidadãos, a DSF disponibiliza vários meios de pagamento *online* e *offline*, incluindo os quatro postos de serviços da Recebedoria da DSF, a aplicação móvel *Macau Tax*, as máquinas ATM, os balcões de determinados estabelecimentos bancários de Macau, bem como o serviço de pagamento das respectivas bancas *online*, sendo que os contribuintes podem, mediante recurso à aplicação *Macau Tax*, pagar conhecimentos de cobrança regular que estejam dentro ou fora do prazo, desde que este último ainda não tenha entrado em fase do procedimento de relaxe.

Recentemente, verificou-se uma subida no número de contribuintes utilizadores dos serviços electrónicos. Tendo como exemplo a contribuição predial urbana, a percentagem dos contribuintes que efectuaram o pagamento *offline* reduziu-se de cerca de 84% em 2021 para 69% em 2022, enquanto que a dos contribuintes que efectuaram o pagamento *online*



creceu de 16% em 2021 para 31% em 2022. A DSF vai continuar a aperfeiçoar os serviços electrónicos existentes, bem como estudar e lançar mais funções, com vista a criar para os contribuintes uma plataforma de serviços electrónicos mais célere e conveniente.

A par disso, a DSF tem vindo a chamar a atenção dos contribuintes para o cumprimento das suas obrigações relativamente à apresentação da declaração fiscal e ao pagamento de impostos, bem como divulgar o conhecimento geral em matéria fiscal, através dos diferentes meios de promoção, tais como as notas de imprensa, a conta oficial através do *Wechat*, a aplicação móvel *Macau Tax*, a difusão radiofónica, os programas informativos de televisão, os cartazes e publicidade televisiva em autocarros, as mensagens por telemóvel e *e-mails*, os panfletos, os programas de promoção nas escolas primárias e secundárias, as palestras com temas fiscais destinadas a associações, a sectores e ao pessoal de contabilidade financeira, entre outros.

Nos últimos anos a DSF tem tentado, também, produzir informações promocionais em forma de infografias, ilustrações animadas e vídeos curtos, divulgadas através da conta oficial do *Wechat*, de *banners* da aplicação móvel, etc, no sentido de aumentar a procura e o número de cliques. No futuro, a DSF vai efectuar novas tentativas, continuando a reforçar o trabalho de promoção fiscal e a consciência dos contribuintes para o cumprimento da lei.

Paralelamente, a DSF tem vindo a otimizar as funções disponíveis na aplicação móvel *Macau Tax* desde o seu lançamento. Actualmente, os cidadãos e as empresas podem, após fazer *login* na aplicação móvel *Macau Tax* com a respectiva “conta única de acesso comum” aos serviços públicos, utilizar os serviços personalizados, como a consulta das informações fiscais, a declaração fiscal, o pagamento do conhecimento de cobrança, a alteração aos dados para envio de correspondência fiscal, o requerimento de certidão, etc. Além disso, a fim de facilitar a população, a DSF irá integrar, no item “Minha matéria fiscal” da plataforma de “Acesso comum aos serviços públicos”, os serviços fiscais mais solicitados, designadamente os serviços de pagamento de impostos, de consulta das informações sobre a fixação de rendimentos, de notificação do termo do conhecimento de cobrança e do memorando do prazo para pagamento de impostos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
財政局
Direcção dos Serviços de Finanças

譯本
Tradução

Desde a sua criação em 2019, a plataforma de “Acesso comum aos serviços públicos” tem vindo a possibilitar a prestação de serviços electrónicos de forma concentrada e a divulgação de informações padronizadas por parte do Governo junto da população. O SAFP aponta que, actualmente, são disponibilizados na referida plataforma mais de 150 serviços públicos de diversas áreas funcionais, tais como benefícios sociais, emprego, transporte, saúde, educação, cultura, recreio, negócio e empreendedorismo, certidões de registo e pagamento de despesas domésticas, sendo que o SAFP e a DSF vão, conforme o planeado, proceder também à integração nessa plataforma dos serviços de pagamento de impostos.

Aos 22 de Setembro de 2022.

O Director dos Serviços,
Iong Kong Leong