



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da área dos Assuntos Sociais e Cultura e da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Lei Cheng I, de 5 de Agosto de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 804/E607/VII/GPAL/2022, da Assembleia Legislativa, de 16 de Agosto de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Agosto de 2022:

Em resposta ao desenvolvimento da epidemia de pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, o Governo da RAEM adoptou uma série de políticas e medidas para ultrapassar as dificuldades com a indústria e o público, e restabelecer a imagem turística de Macau e a confiança dos turistas nas despesas. O Programa de “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau” foi lançado em 2021. Segundo os dados estatísticos, um total de 638 condutores, 481 guias turísticos locais, 165 agências de viagens, 75 hotéis e pousadas, 564 autocarros turísticos e 74 carros de negócios inscreveram-se para participar no programa, que foi prolongado



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de 31 de Agosto a 31 de Dezembro deste ano. Além disso, foi adjudicada a prestação de serviços de consulta dos balcões de informações a associações/grupos de guias turísticos locais no âmbito da política “Trabalho Sim, Caridade Não” desde 2020, com a participação de 108 guias turísticos até agora.

Por outro lado, têm sido prestados desde 2013 aos operadores turísticos os programas de formação diversificados tais como língua, serviço ao cliente, comunicação e gestão, segurança alimentar, turismo cultural e comunicação sem barreiras, para ajudá-los a elevar a capacidade de trabalho e a qualidade de serviços, bem como a obter os certificados dos cursos reconhecidos internacionalmente, organizando especialmente a formação de várias línguas tais como línguas inglesa, japonesa, coreana e tailandesa, na qual está incluído o conteúdo relativo ao conhecimento sobre patrimónios culturais, às técnicas de mediação e às regras de recepção de protocolo internacional, e desenvolvendo a formação *online*.

Considerando que Macau foi designada como Cidade Criativa da UNESCO em Gastronomia, desde 2017, têm sido prestados os programas de formação sobre culinária e restauração tais como *International Introductory Award in Hospitality Selling*, serviço de qualidade ao cliente, segurança alimentar e cursos *online* sobre restauração, apoiando o sector



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de restauração a obter os certificados internacionais a fim de impulsionar o seu desenvolvimento sustentável.

A Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) tem mantido, desde 2015, uma ligação estreita entre “a formação, a certificação e a colocação de quadros” através da promoção de cursos de formação conjugada com a certificação e de testes de técnicas, tendo sido certificados, até Julho deste ano, mais de 1 200 residentes de Macau com variados níveis de qualificação profissional. No primeiro semestre do corrente ano, foram abertos cursos de inglês para os trabalhadores da frente, em que 65 formandos obtiveram o diploma de formação e a certificação internacional de proficiência em inglês. De entre as referidas certificações, 289 pessoas têm sido certificadas com qualificação em categorias de culinária em Guangdong e Macau.

A DSEDJ também ajuda, de forma diversificada, os alunos no planeamento das suas carreiras, por enquanto, há 5 instituições de ensino superior de Macau que ministram cursos de ensino superior na área do turismo, no ano lectivo de 2021/2022, mais de 2300 estudantes locais frequentaram aqueles cursos em várias instituições.

Em relação ao fortalecimento do “*soft power*” do turismo, o Instituto



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Cultural (IC), que se dedica ao aumento do encanto dos lugares pitorescos culturais e turísticos de Macau, planeia lançar, no corrente ano, a primeira ronda do programa de realidade virtual (RV), intitulado “Ruínas de São Paulo” e introduzir, de forma pioneira, espectáculos artísticos, tendo como palcos permanentes a Casa do Mandarim, Teatro Dom Pedro V e Oficinas Navais, procurando, deste modo, apoiar os grupos artísticos locais na criação de marcas artísticas culturais, fomentando o crescimento de talentos nas artes. Em paralelo, pretende-se alargar a cooperação com os diversos sectores sociais pela introdução oportuna de operadores profissionais para desenvolverem nos Estaleiros Navais de Lai Chi Vun, Oficinas Navais, entre outros espaços arquitectónicos históricos iniciativas com o recurso aos elementos como apresentação artística, música, actividades culturais e criativas e tecnologia digital, criando assim pontos paisagísticos de experiência com teor não só cultural mas também turístico com vista a estimular o consumo em termos cultural e turístico.

Ao 01 de Setembro de 2022.

O Director dos Serviços, Substituto,

Cheng Wai Tong