



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Instituto Cultural (IC), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Song Pek Kei, de 16 de Setembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 917/E705/VII/GPAL/2022, da Assembleia Legislativa, de 22 de Setembro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 26 de Setembro de 2022:

Esta Direcção de Serviços tem dado importância às promoções turísticas *offline*, tendo aproveitado activamente ainda as contas oficiais destes serviços e suas plataformas sociais para promover a imagem de Macau como lugar seguro e apropriado para visitar, incluindo a sua gastronomia, património mundial, e emocionantes actividades mensais de desportos e de eventos junto dos turistas. Ao mesmo tempo, colabora com influenciadores digitais para divulgar as informações de actividades turísticas nas redes sociais mais populares do Interior da China, tendo lançado, no âmbito do programa “Sentir Macau · Desfrutar de Ofertas”, uma campanha temática de ofertas especiais, de alojamento em hotel e de bilhetes de avião em colaboração com os principais OTA *online* do Interior da China e com companhia aérea, possibilitando os turistas a transformarem a sua experiência de navegação de vídeos em visitar os bairros comunitários *in loco* em Macau.

No âmbito de promoção *offline* da série da campanha promocional em grande envergadura, incluindo “Semana de Macau” e *roadshow* “Sentir Macau, Sem Limites” na Grande Baía, as restantes sete paragens serão adiadas devido à epidemia e realizar-se-ão em



澳門特別行政區政府  
Governho da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

Novembro e Dezembro do corrente ano (as paragens de Zhuhai e Zhongshan foram realizadas por enquanto). Além disso, haverá ainda promoções espontâneas nos centros comerciais em colaboração com a *Air Macau*, que a paragem de Chongqing já foi realizada, e as restantes paragens (Hangzhou, Chengdu, Nanjing, Pequim e Xangai) serão realizadas no quarto trimestre do corrente ano sujeito às condições objectivas.

Por outro lado, desde o anúncio da política sobre reorganização de grupos turísticos do Interior da China a Macau a 24 de Setembro do corrente ano (Guangdong, Fujian, Zhejiang, Jiangsu e Xangai em primeiro), esta Direcção de Serviços realizou imediatamente reuniões de trabalho com o sector turístico e das companhias aéreas de Macau, solicitando-lhes que fizessem um bom trabalho na recepção de grupos turísticos, e manifestou o seu apoio inteiro ao sector turístico no lançamento de produtos turísticos diversificados e trabalho de promoção. Esta Direcção de Serviços reforçará os seus esforços de promoção e *marketing* nas quatro províncias e num município, e planeia ainda lançar uma série de seminário de apresentação turística em conjunto com o sector turístico, para facilitar os negócios entre os sectores turísticos bilaterais, reestabelecendo a organização de excursões e recepção de grupos turísticos. Entretanto, a DST manterá um estreito contacto com o Ministério da Cultura e Turismo da R. P. da China e os Departamentos da Cultura e Turismo das províncias para acompanhar o reinício das viagens de grupo transfronteiriças, e realizará reuniões interdepartamentais para discutir o estabelecimento de um mecanismo para o reinício e suspensão de organização de excursão de grupo do Interior da China a Macau, orientações sobre a prevenção e controlo da epidemia para as viagens transfronteiriças de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

grupo, e planos de contingência para grupos encalhados devido à epidemia, entre outros.

Em relação à 3ª pergunta da citada interpelação, esta Direcção de Serviços promoverá o desenvolvimento do turismo de acordo com os objectivos e orientações estabelecidos no 14º Plano Quinquenal do Desenvolvimento da Indústria do Turismo e os requisitos de desenvolvimento relevantes do Governo da RAEM, especialmente a construção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, realizando intercâmbios e discussões com a Zona relativamente ao Projecto Geral de Construção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin e aos planos de acção do desenvolvimento da indústria do turismo cultural, de forma a aprofundar o desenvolvimento desta indústria e a partilha e alargamento dos recursos turísticos entre as duas partes. Para além disso, segundo o Plano, é prestado apoio a Macau na organização do Fórum de Economia de Turismo Global e Expo Internacional de Turismo (Indústria), entre outros. A 10.ª Expo Internacional de Turismo (Indústria) de Macau que decorreu em Setembro do corrente ano continuou a otimizar o certame e adicionar novos elementos para promover mais um passo a integração intersectorial de “turismo +”, contou ainda com a estreia duma área de exposição da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, dum Pavilhão da Lusofonia e dum Pavilhão Macau como Destino de Casamento num formato híbrido *online* e presencial, promovendo o intercâmbio e a cooperação, bem como a exploração das oportunidades de negócio.

Além disso, no sentido de criar uma “base de intercâmbio e cooperação cultural onde se verifique a coexistência multicultural, tendo a cultura chinesa como predominante”, o IC referiu que se



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

dedicará a explorar recursos históricos culturais de Macau e a aproveitá-los para a divulgação da cultura chinesa, a preservação e o realçamento da diversidade cultural local de Macau. Como por exemplo, este ano o IC realiza fórum internacional cultural sob o tema “Rota da Seda por Via Marítima”, e continua a desenvolver actividades artísticas e culturais que constituem importantes marcas, eventos e festas celebrativas, designadamente: Festival de Artes de Macau, Festival Internacional de Música de Macau, Festival Fringe da Cidade de Macau, Feira de Artesanato do Tap Siac e Festival de Artes e Cultura entre a China e os Países de Língua Portuguesa, entre outros. Além disso, incentiva os sectores artístico e cultural e as indústrias culturais e criativas a formarem marcas culturais de Macau para que sejam mais afamadas e influentes, através das quais se desenvolvam as funções de Macau como “Uma Base”. O IC está, ainda, a esforçar-se no impulsionamento das obras de revitalização dos Estaleiros Navais de Lai Chi Vun e de parte das Ruínas da Fábrica de Panchões Iec Long, procurando abrir os espaços para visita dos cidadãos o mais rapidamente possível, enriquecendo desta forma esses elementos da cultura de Macau.

Aos 21 de Outubro de 2022.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,  
Maria Helena de Senna Fernandes