



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.^a Deputada à Assembleia
Legislativa, Lo Choi In**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo ouvido o Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS), a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT), a Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana (DSSCU), o Conselho de Consumidores (CC) vem apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lo Choi In, de 21 de Setembro de 2022, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 921/E708/VII/GPAL/2022, de 30 de Setembro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 6 de Outubro de 2022:

O CC tem sempre prestado atenção aos direitos e interesses do consumidor, sendo assim, tem realizado irregularmente testes comparativos do desempenho de diversos bens, incluindo, mas não exclusivamente, os electrodomésticos. Além disso, em cooperação com as organizações de consumidores do Interior da China, tem ainda realizado vários testes comparativos conjuntos sobre as amostras adquiridas respectivamente em Macau e no Interior da China, por exemplo, o teste comparativo de caixas de refeição eléctricas realizado em conjunto com o Conselho de Consumidores da Cidade de Zhongshan no ano de 2021, o de relógios inteligentes realizado em conjunto com o Conselho de Consumidores de Shenzhen e o de auscultadores *Bluetooth* realizado em conjunto com o Conselho de Consumidores da Cidade de Guangzhou, ambos no ano de 2022.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

Os respectivos relatórios de testes são divulgados pelo CC através de diversos meios, tais como a sua página electrónica e a sua publicação “O Consumidor”, sendo acessíveis a todo o tempo pelos residentes para conhecerem as avaliações das funções destes bens.

Aliás, ao abrigo dos acordos de cooperação celebrados com as organizações de consumidores do Interior da China, o CC promove a partilha e a troca mútua das informações referentes aos direitos e interesses do consumidor, pela razão esta, são disponíveis na sua página várias ligações às dicas de consumo fornecidas pelas referidas organizações, incluindo as avaliações e as respectivas notícias sobre electrodomésticos, podendo os residentes aceder a estas informações na página do CC.

Além disso, a DSEDTE já estabeleceu mecanismo de cooperação a longo prazo com a Administração Geral das Alfândegas da China e com as regiões vizinhas para proceder à comunicação, em tempo oportuno, das informações sobre a segurança dos diversos tipos de produtos, procurando que os produtos reprovados sejam tratados a partir da sua fonte. A DSEDTE irá desenvolver acções de fiscalização nos estabelecimentos de venda a retalho de acordo com as respectivas informações sobre a segurança dos produtos. Se forem encontrados produtos com problemas, irá exigir imediatamente aos distribuidores a suspensão da sua venda e a retirada das prateleiras. Ao mesmo tempo, a DSEDTE recolhe regularmente amostras de diversos produtos no mercado, incluindo electrodomésticos de pequena dimensão, para efeitos de testes de segurança.

A fim de garantir a segurança das instalações eléctricas nas fracções habitacionais, a DSSCU exige, aquando da apreciação dos projectos de construção de habitação, a instalação de disjuntores no quadro geral eléctrico das fracções habitacionais, devendo ainda os terminais dos circuitos de alimentação eléctrica estar equipados com protectores contra sobrecarga.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

Por outro lado, o Governo da RAEM tem atribuído grande importância ao desenvolvimento de trabalhos de promoção e educação para a segurança, por exemplo, o CC lembra constantemente aos cidadãos sobre as observações na aquisição e utilização de electrodomésticos através de diversos meios.

Conforme o GSS, o Corpo de Bombeiros (CB) tem apelado aos cidadãos para adquirir aparelhos eléctricos e electrodomésticos com garantia de qualidade nas lojas de boa reputação. Nos primeiros três trimestres do ano corrente, o CB já realizou 68 sessões de esclarecimento, contando com a participação de 4.286 pessoas, assim como distribuiu 28.517 folhetos promocionais através de diversas actividades de divulgação. Além disso, durante os seus trabalhos de investigação de grande envergadura alusivos à segurança contra incêndios em edifícios, realizados entre 13 de Agosto e 12 de Outubro deste ano, efectuou, junto de mais de 26.600 unidades habitacionais, acções de sensibilização sobre a segurança contra incêndio, nomeadamente no que respeita à utilização de energia eléctrica.

Através do mecanismo de cooperação com a Administração Geral das Alfândegas da China, a DSEDT também convida anualmente especialistas do Interior da China para realizarem em Macau, em forma presencial ou *online*, seminários temáticos sobre a segurança dos diversos tipos de produtos populares, a fim de aprofundar os conhecimentos do sector e do público em geral sobre a segurança de produtos específicos.

Aos 24 de Outubro de 2022.

A Presidente
da Comissão Executiva,
(Assinatura)
Leong Pek San