



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa Si Ka Lon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer do Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Si Ka Lon, de 2 de Dezembro de 2022, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1190/E912/VII/GPAL/2022, de 13 de Dezembro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 14 de Dezembro de 2022:

O Governo da RAEM tem vindo a aprofundar o desenvolvimento da governação electrónica. Actualmente, a Conta Única 2.0 disponibiliza mais de 170 funcionalidades e serviços.

Em 2023, o Governo da RAEM irá, com base na Conta Única 2.0, seleccionar serviços relacionados com o ciclo de vida, mas prestados, por diversos Serviços, de forma dispersa, no sentido de os “embrulhar” nos serviços integrados relacionados com “um assunto de nascimento” ou “um assunto de casamento”, entre outros, pelo que bastará “um pedido” para que os cidadãos possam tratar de uma série de formalidades, poupando consideravelmente o seu tempo e deslocações.

Além disso, o Governo da RAEM irá empenhar-se para que a governação electrónica seja mais conveniente para os empresários. Será dada prioridade à reorganização e simplificação dos procedimentos de apresentação de pedido e de renovação relacionados com mais de 20 tipos de licenciamento administrativo, da responsabilidade do IAM. Também será desenvolvida uma nova plataforma de serviços para os assuntos comerciais, com uma entrada específica para o acesso aos serviços electrónicos, de modo a que os serviços possam ser prestados de forma mais concentrada e célere. Actualmente, os Serviços pertinentes estão a desenvolver estudos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局

譯本  
TRADUÇÃO

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

sobre os referidos trabalhos e, segundo o planeamento, os serviços em causa serão lançados em 2023, de forma ordenada.

O Grupo Alibaba, na qualidade de parceiro do Governo da RAEM na promoção da governação electrónica, presta principalmente os serviços de construção de infra-estruturas, de criação de plataformas e de desenvolvimento de funcionalidades básicas. O Governo da RAEM continuará a colaborar com o Grupo Alibaba, aproveitando plenamente as experiências acumuladas, para criar as plataformas básicas e fixar as normas destinadas aos projectos como “um assunto”, “plataforma de serviços para os assuntos comerciais”, entre outros. Com base nas plataformas básicas e normas uniformizadas, os Serviços também vão procurar, de forma mais flexível, diferentes fornecedores de serviços conforme as suas necessidades reais, com vista a desenvolver mais serviços electrónicos e, conseqüentemente, a elevar o nível geral da governação electrónica da RAEM.

4 de Janeiro de 2023

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan