



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, envio a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Song Pek Kei, de 10 de Novembro de 2022, a coberto do ofício n.º 1085/E837/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 17 de Novembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 17 de Novembro de 2022:

Com vista a garantir a segurança, a estabilidade e o normal funcionamento dos diversos sistemas informáticos das medidas antiepidémicas e para satisfazer as necessidades dos residentes em termos de utilização frequente destes sistemas, os Serviços de Saúde criaram um ambiente operacional de multiservidores para o Código de Saúde de Macau, assim como instalaram um sistema de vigilância de 24 horas, utilizando a tecnologia de escalabilidade horizontal dos serviços em nuvem para processar os volumes de acesso, adicionando o número de servidores conforme a necessidade para aumentar a capacidade de carga do sistema. Ao mesmo tempo, através dos serviços em nuvem, foi estabelecido o sistema de alerta a fim de melhorar a capacidade de defesa e resposta a ataques cibernéticos.

Em relação ao facto de terem ocorrido avarias temporárias em alguns sistemas, os Serviços de Saúde adoptam, de imediato, planos técnicos de resposta para reparar os sistemas para que retomem o funcionamento num curto período de tempo, continuando a proceder à revisão e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

aperfeiçoamento dos sistemas, de forma a assegurar o seu funcionamento estável. Tomando como exemplo a avaria ocorrida no dia 9 de Novembro, os Serviços de Saúde adoptaram de imediato, naquele dia, uma solução temporária, isto é, activaram de novo a base de dados para o sistema voltar a funcionar, e negociaram com os criadores do sistema, num curto espaço de tempo, um plano de melhoria, separando a base de dados dos endereços de Macau, de modo a evitar o impacto causado no funcionamento de outras funções do sistema. Também serão feitas melhorias em termos de servidores, serviços de aplicações, assim como o estabelecimento de mecanismos de interrupção e de controlo de fluxo, etc.

Os Serviços de Saúde estão a aperfeiçoar ainda mais o sistema do Código de Saúde, utilizando uma concepção mais rigorosa, de modo a evitar problemas numa única função que afectem o funcionamento geral do sistema. Serão distribuídos os sistemas em diferentes centros de dados com os recursos adicionais, aumentando a estabilidade e a eficiência.

A par disso, os Serviços de Saúde publicaram as orientações “Plano de resposta imediato para estabelecimentos em caso de avaria do sistema do Código de Saúde de Macau”, indicando que, em caso de avaria do sistema do Código de Saúde em Macau, as entidades competentes de todos os estabelecimentos podem verificar a captura de imagem no telemóvel do Código de Saúde de Macau previamente gerado, no próprio dia ou o respectivo papel impresso, podendo ainda permitir a entrada dos indivíduos que tenham procedido à declaração oral de saúde, em conformidade com as orientações. Estes podem ser considerados como portadores do “Código de Saúde de Macau” verde, minimizando assim a inconveniência causada aos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

visitantes e estabelecimentos.

Os Serviços de Saúde vão continuar a otimizar todos os sistemas informáticos e a preparar planos técnicos de resposta, em articulação com a implementação das medidas de prevenção da epidemia, facilitando as deslocações diárias dos residentes.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
2/12/2022