



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 11 de Novembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 1090/E842/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 17 de Novembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Novembro de 2022:

Para tomar o melhor conhecimento sobre a situação de vida dos idosos isolados e as necessidades de serviços, o Instituto de Acção Social (IAS) criou, em 2018, a “Base de dados sobre os utentes de serviços para idosos isolados e família de casal idoso”, com o objectivo de recolher e analisar os dados referentes aos “Serviços de Teleassistência “Peng On Tung” de Macau, à “Rede de serviços carinhosos aos idosos”, ao “Programa de apoio aos cidadãos séniores isolados”, entre outros serviços específicos aos idosos que vivem sozinhos, facilitando assim a optimização dos serviços de apoio aos idosos isolados. O IAS promove as instituições de serviços de apoio para idosos na realização de visitas domiciliárias porta a porta, na distribuição de folhetos promocionais, na instalação de postos nas ruas, entre outras formas, para detectar proactivamente os idosos isolados na comunidade e, prestar-lhes os serviços e apoio. Por outro lado, o IAS e os Serviços de Saúde (SS) estabeleceram um mecanismo de cooperação, quanto à alta hospitalar em breve dos idosos, os SS tomam conhecimento



sobre a sua situação e avaliam a sua necessidade de serviços, no sentido de prestar serviços de encaminhamento aos idosos necessitados. Em simultâneo, o IAS enviaram os assistentes sociais de destacamento no Centro de Avaliação e Tratamento da Demência para prestar serviços de consulta, requerimento ou serviço de encaminhamento, etc. para os idosos que se dirigem ao tratamento. No futuro, o IAS irá alargar a cooperação com outros serviços públicos incluindo os SS, através de acesso mútuo de informações e de encaminhamento de casos, entre outras formas para detectar os idosos ocultos na comunidade.

Relativamente à opinião sobre a criação de responsável da comunidade ou da zona, atualmente, existe três serviços específicos destinados aos idosos que vivem sozinhos, dentre os quais, a “Rede de serviços carinhosos aos idosos” e o “Programa de apoio aos cidadãos séniores isolados”, através das 43 entidades comunitárias e 25 instituições de serviço social espalhadas em diversas zonas de Macau, proporcionam, periodicamente, os serviços de apoio aos idosos isolados e aos casais idosos, nomeadamente, apresentação de saudação por via telefónica, visitas domiciliárias, etc. Quanto aos idosos que vivem sozinhos e não pretendem utilizar os serviços, as instituições acima referidas contactam constantemente com os mesmos para lhes prestar atenção à sua vida e encorajá-los a utilizar os referidos serviços. Todavia, os idosos isolados dispõem de certa clandestinidade, pelo que é dotada de uma certa dificuldade para as instituições de serviços de apoio para idosos na



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

detecção dos mesmos. Assim sendo, o IAS encoraja os residentes a prestarem atenção aos membros idosos da sua família e também a outros idosos da comunidade, por forma, não só a desenvolver, em conjunto, o espírito de entreaajuda na comunidade e ajudá-los dentro de suas possibilidades.

Para reforçar e promover as instituições de serviço social a detectar os idosos isolados na comunidade, o IAS irá lançar em breve o mecanismo de encorajamento de detecção dos idosos isolados, no sentido de elevar a taxa de cobertura dos serviços para os idosos isolados. Em simultâneo, irá desenvolver a avaliação geral sobre a situação de vida dos idosos isolados e a necessidade de serviços e, através do “Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos”, abordaram-se os referidos assuntos em reuniões para estudar a viabilidade de futuros planos de desenvolvimento e elaborar o planeamento dos serviços para os idosos isolados de médio e longo prazo.

Para terminar, o IAS agradece ao Sr. Deputado Che Sai Wang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 2 de Dezembro de 2022.

O Presidente do IAS

Hon Wai