



澳門金融管理局  
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局就立法會 2022 年 10 月 17 日第 957/E738/VII/GPAL/2022 號函轉來宋碧琪議員於 2022 年 9 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 10 月 18 日收到的書面質詢，回覆如下：

金融機構提供電子支付收款服務，可為商戶對帳及資金結算提供便利。與其他金融服務一樣，金融機構需收取費用以維持及持續提升服務質量，有關收費屬商業決定。現時，市民使用電子尤其是移動支付消費，已逐漸形成習慣，覆蓋面不斷拓展至各行各業的中小微企。在市場規模日益擴大的情況下，透過金融機構之間的良性競爭將可引導費率下調。

為減輕疫情對中小企帶來的財政壓力，“聚易用”金融機構在特區政府推出各項援助民生措施的同時，已向中小企提供疊加援助。自去年 10 月起落實中小企“聚易用”移動支付服務的費率減免臨時性優惠措施，並先後兩次延期至明年 2 月底結束，為期共 17 個月。自措施推行至今年 9 月，中小企“聚易用”交易金額共逾 116 億澳門元，所涉及的交易手續費已獲金融機構全數減免或回贈。本局將推動金融機構持續優化支付服務，以更好地服務商戶及滿足消費者對便捷安全支付服務的需求。

此外，本局已開展“金融基建數據中心”的構建工作，保障“快速支付系統”等金融基建能提供穩定的服務。惟受全球晶片荒，疫情導致設備生產、赴運和安裝延期的影響，以及需配合本澳區域路面整治，調整電力供應和電信線纜拉設工作，故預計數據中心在 2023 年才可投入服務。

澳門金融管理局  
行政管理委員會主席  
陳守信