



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Si Ka Lon

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvidos o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM) e a Direcção dos Serviços de Turismo (DST), relativamente à interpelação escrita apresentada em 5 de Agosto de 2022 pelo Sr. Deputado Si Ka Lon, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 782/E596/VII/GPAL/2022, de 12 de Agosto de 2022, e recebida em 15 de Agosto de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Em relação à questão do ponto 1 da interpelação, face à flutuação do mercado de trabalho causada pela evolução da situação epidémica em Macau, a DSAL manteve-se atenta e implementou diversos tipos de serviços de apoio ao emprego para ajudar a integração laboral dos residentes. Quanto ao emparelhamento no sector da construção, a DSAL continua a fazer a coordenação entre os Serviços de obras de construção, recolhendo informação sobre as ofertas de emprego de obras públicas desse sector, a fim de fazer o encaminhamento dos candidatos a emprego.

Além disso, para ajudar os residentes afectados pela situação epidémica a aumentar as suas técnicas profissionais e a se integrarem no mercado de trabalho, a DSAL implementou, em Setembro de 2020, o “Plano de formação subsidiada”, e, em Abril de 2021 e Junho de 2022, aperfeiçoou esse Plano, tendo nomeadamente aumentado o número de participações, diminuído as exigências para a conclusão dos cursos, expandido os destinatários dos cursos e reduzido para um mês o prazo para o emparelhamento profissional dos formandos do “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade”, com o intuito de permitir que os mesmos adquiram o subsídio de formação de forma mais rápida. A fim de responder melhor às necessidades dos sectores de turismo e convenções relativamente ao “Plano de formação subsidiada”, a DSAL manteve uma comunicação activa com os representantes desses sectores e ouviu as suas sugestões sobre os cursos de formação, para coorganizarem os cursos necessários, a fim de aumentar as técnicas desses trabalhadores.

No que respeita à questão do ponto 2 da interpelação, em finais de 2021, a DSAL, em cooperação com a Direcção dos Serviços de Assuntos de Subsistência (DSAS) da Zona de Cooperação Aprofundada, lançou a actividade intitulada “Mês de Recrutamento Online “Sem Distância” entre Hengqin e Macau”, com a duração de dois meses, construindo desse modo uma plataforma de recrutamento para os residentes de Macau e as empresas daquela zona. As ofertas de emprego daquela actividade de recrutamento concentram-se em postos de trabalho que exigem técnicas profissionais, como por exemplo semicondutores electrónicos, biofarmácia, software de computadores, etc..., enquanto os candidatos a emprego de Macau estão mais interessados em postos administrativos, como administração, logística, empregado administrativo, secretária, comércio electrónico,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

vendas no mercado, etc... Em finais de Julho do corrente ano, em conjunto com empresas financeiras, foi organizada na Zona de Cooperação a acção de recrutamento intitulada “Emprego à sua espera”, tendo proporcionado diferentes postos, nomeadamente análise de sectores, controlo de riscos, funcionamento das actividades, investimento e financiamento, design de produtos financeiros, entre outros. Além disso, considerando a Zona de Cooperação e o desenvolvimento da indústria diversificada em Macau, a DSAL e a DSAS implementaram, em Agosto deste ano, o “Plano de estágio específico para jovens de Macau na indústria de desporto electrónico” e o “Plano de estágio específico para jovens de Macau na indústria financeira moderna”, disponibilizando cerca de 60 vagas de estágio em áreas do desporto electrónico, administração e gestão, finanças modernas e tecnologias de informação, para a preparação, através da formação em contexto real de trabalho, de quadros qualificados necessários às futuras novas indústrias.

Em resposta ao objectivo da política “Trabalho Sim, Caridade Não” do Governo da RAEM, a partir de 2020 a DST tem vindo a adjudicar a prestação de serviços de consulta dos balcões de informações a associações/grupos de guias turísticos locais no âmbito da política “Trabalho Sim, Caridade Não”, que até neste momento conta com a participação de 108 guias turísticos. De acordo com o desenvolvimento da epidemia, a DST continuará a prestar o serviço de consulta turística por guias turísticos, de forma a atenuar a pressão resultada do mercado de mão-de-obra local.

O Programa de “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau” foi lançado em 2021. Até meados de Agosto do corrente ano, registaram-se um total de participação de 638 condutores, 481 guias turísticos locais, 165 agências de viagens, 75 hotéis e pensões, 564 autocarros turísticos (incluindo autocarros turísticos sem-barreiras) e 74 carros de negócios. Em resposta ao recente surto de epidemia, o termo da data do referido programa foi adiado de 31 de Agosto para 31 de Dezembro deste ano, o que se acredita ter um resultado positivo na protecção das oportunidades básicas de emprego e dos rendimentos dos trabalhadores do sector turístico.

Através da realização dos diversos eventos de grande escala e do apoio dado às associações locais na organização de actividades turísticas comunitárias, criam-se oportunidades de emprego temporário. Como por exemplo, no âmbito da “Parada de Celebração do Ano Novo Chinês 2022” e da “Gala de Drones Brilha Sobre Macau 2022”, foi dada prioridade à contratação de serviços às empresas locais e ao recrutamento de pessoal local, tendo sido envolvidos cerca de 50 fornecedores de serviços locais e proporcionadas no total mais de 1.000 oportunidades de emprego temporário. Ao mesmo tempo, mediante os programas de apoio financeiro específico para actividades “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do turismo”, “Promover a cultura gastronómica” e “Turismo marítimo”, as associações são subsidiadas para organizar actividades diversificadas que favoreçam a indústria turística e impulsionem a recuperação económica, abrangendo produtos e serviços de diferentes fornecedores locais nas áreas como desde o planeamento do projecto, design, artes performativas, transporte, vendas a retalho, etc... Entretanto, até Junho de 2022, foram concluídos 5 eventos, beneficiando por



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

980 vezes as empresas.

Ao mesmo tempo, está a ser preparada a realização de uma série de eventos após o alívio da situação epidémica, nomeadamente a “10.ª Expo Internacional de Turismo (Indústria) de Macau”, a “Celebração do Dia Mundial do Turismo” e “Iluminar Macau 2022”, a par das 25 actividades a serem organizadas pela associações, tais como a “Feira de Diversões para Desfrutar Macau”, o “22.º Festival de Gastronomia de Macau”, entre outras, na esperança de revitalizar a economia do turismo e criar mais empregos temporários para a indústria através de “turismo + eventos”, ultrapassando as adversidades em conjunto com os operadores da indústria.

Para incentivar os empreiteiros de obras municipais a contratar trabalhadores residentes, em 2020 o IAM incluiu a proporção de trabalhadores residentes contratados nos parâmetros de avaliação de propostas para concursos públicos de obras.

A DSAL vai continuar atenta às necessidades do emprego dos residentes de Macau, mantendo a comunicação estreita com as instituições da Zona de Cooperação, para fornecer no momento oportuno informações sobre o emprego e lançar diferentes actividades de apoio ao emprego.

2 de Setembro de 2022.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong