



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Ma Io Fong

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 26 de Agosto de 2022 pelo Sr. Deputado Ma Io Fong, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 876/E666/VII/GPAL/2022, de 2 de Setembro de 2022, e recebida em 5 de Setembro de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL continua a prestar atenção às flutuações do mercado de trabalho derivadas pela evolução epidémica da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM), lançando oportunamente diversos tipos de medidas de apoio ao emprego, tais como, a partir do ano de 2022, dar continuidade à realização das “Palestras sobre profissões” dos sectores, cooperar com diferentes empresas para organizar *workshops* de apoio ao emprego, dar continuidade à realização do Plano de Estágio “Criar Melhores Perspectivas de Trabalho” e lançar dois planos de estágio sobre as indústrias do desporto electrónico e das finanças modernas, bem como organizar diferentes tipos de actividades de emparelhamento profissional, a fim de ajudar os residentes desempregados e jovens no emprego o mais rápido possível. Além disso, o Governo da RAEM também prorrogou por meio ano o “Plano de abonos provisórios para o incentivo à contratação de residentes desempregados por empregadores durante o período da epidemia”, sendo o prazo determinado para a contratação e o prazo para a apresentação do requerimento prorrogado até 28 de Fevereiro e 31 de Março de 2023 respectivamente, que visa continuar o incentivo à contratação adicional de residentes desempregados por empregadores.

Por outro lado, esta Direcção de Serviços continua a organizar cursos diversificados de formação profissional e testes de técnicas, segundo várias modalidades de formação, nomeadamente o “aumento de técnicas”, a “formação conjugada com a certificação”, a “formação remunerada em serviço”, entre outras, bem como em resposta ao impacto no mercado de trabalho provocado pela epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, foi lançado o “Plano de formação subsidiada” em Setembro de 2020 e foi continuamente otimizado, de modo a ajudar os residentes com necessidades de emprego no aumento das suas competências profissionais e no reingresso no mercado de trabalho mediante as respectivas formações profissionais.

Relativamente ao serviço prestado *online*, a DSAL continua a aperfeiçoar e a otimizar a plataforma de emprego *online*, nomeadamente lançou em primeiro semestre do ano de 2022 a janela de informações *online* “vagas ocupacionais locais”, a qual é acedida na plataforma “Conta Única de Macau” do Governo da RAEM, para que os residentes se candidatem às vagas por conta própria. Posteriormente, irá lançar sessões de emparelhamento para sectores específicos, seminários de apoio ao emprego, entrevistas, entre outros serviços prestados *online*. Quanto aos cursos de formação ministrados *online*,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

alguns cursos de formação de competência profissional, organizados pela DSAL, envolvem certos graus de manipulação, pelo que não são possíveis de ser realizados *online*. Entretanto, quanto aos cursos teóricos, em articulação com a política para a prevenção da epidemia do Governo da RAEM e com base na experiência adquirida no passado pela presente Direcção sobre o lançamento de cursos de formação *online*, caso as condições reais permitam, os formandos podem estar disponibilizados em participar nos cursos *online* durante a epidemia.

Ao mesmo tempo, esta Direcção de Serviços tem recolhido dados sobre as diversas actividades de emparelhamento profissional e tem feito análises posteriores, a fim de continuar a actualizar e optimizar os serviços de apoio ao emprego e de aconselhamento profissional. Após análise, cerca de 70% dos candidatos a emprego rejeitaram a entrevista por razões de estarem contratados e de desinteresse no emprego encaminhado, e mais de 60% falharam a entrevista, por motivos que incidiram na falta de qualificações, conhecimentos ou capacidade linguística.

A DSAL continua a prestar atenção à evolução do ambiente de emprego da RAEM e preservar uma perspectiva de abertura para manter uma colaboração estreita com associações cívicas, lançando oportunamente medidas de apoio ao emprego e de formação pertinentes e harmonizando o equilíbrio entre a oferta e a procura do mercado de trabalho, a fim de estabilizar o emprego dos residentes.

22 de Setembro de 2022.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong