



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、經濟及科技發展局、土地工務局的意見，本委員會對立法會2022年9月30日第921/E708/VII/GPAL/2022號函轉來羅彩燕議員於2022年9月21日提出，行政長官辦公室於2022年10月6日收到的書面質詢，回覆如下：

本委員會一直關注消費者的權益，不定期對各類商品效能進行比較試驗，當中包括但不限於電器產品，更透過與內地消費者組織的跨域合作，分別在澳門及內地購買產品樣本進行聯合測試。例如，2021年與中山市消委會聯合對電熱飯盒進行比較試驗、2022年與深圳消委會聯合對智能手錶進行比較試驗，以及與廣州市消委會聯合對藍牙耳機進行比較試驗。

本委員會會將測試報告透過網頁、“澳門消費”刊物等多途徑發佈，市民可以隨時查閱有關報告內容，以便了解有關產品各項性能的測試評分。

本委員會亦根據與內地消費者組織簽訂的合作協議，共享及互通關於消費者權益的資訊。因此，本委員會網頁已連結由內地消費者組織提供的各類消費提示，當中包括關於電器產品的評測及報道。市民可到本委員會網頁查閱相關消費資訊。

此外，經濟及科技發展局與國家海關總署及鄰近地區已建立長期的合作機制，就各類產品安全信息適時通報，務求在源頭上處理不合格產品。該局會因應相關產品安全資訊開展零售場所的巡查工作，倘發現有問題產品，將即時要求經銷商停售及下架處理。同時，會定期在市場上抽取各類產品樣本，包括會對小型家庭電器隨機抽樣進行安全檢測。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

為保障家居用電安全，土地工務局在審議屬居住用途的建築工程計劃時，均會要求住宅單位內的總電箱須安裝漏電斷路器，以及於各終端供電線路設有相應級別的過載電流保護器。

另一方面，特區政府非常重視開展相關的安全宣傳與教育工作。例如，本委員會持續透過多管道提醒市民在購買及使用家庭電器的注意事項。

保安司司長辦公室表示，消防局一直呼籲市民應向信譽良好的商戶選購具有質量保證的家居用電設備及電器，並在今年首三季舉辦了相關講座68場，共4,286人次參與，以及透過各類宣傳活動派發宣傳單張28,517張。此外，今年8月13日至10月12日進行的樓宇防火安全大規模排查中，向逾26,600戶（單位）進行了包括安全用電的消防安全宣傳。

經濟及科技發展局亦透過與國家海關總署的合作機制，每年邀請內地專家來澳或通過線上形式舉行各類熱點產品安全專題講座，加深業界及公眾對特定產品的安全認知。

執行委員會主席

梁碧珊