



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 10 月 14 日第 950/E732/VII/GPAL/2022 號公函轉來羅彩燕議員於 2022 年 9 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 10 月 17 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者的生活狀況，社會工作局（下稱：社工局）持續推動長者服務機構透過派發宣傳單張、設置街站、洗樓等方式，發掘社區中的隱蔽或獨居長者和兩老家庭。同時呼籲居民大眾關心家中親長及社區上的其他長者，發揮社區互助精神。

為加強對獨居長者及兩老家庭的支援，社工局與平安通呼援服務（下稱“平安通”）合作，於 2018 年推出了戶外平安通服務，通過配備電訊網絡服務的移動裝置，為服務使用者提供由居家至戶外的 24 小時緊急呼援服務和安全保障。此外，平安通已設有服務費用的豁免或減免機制，協助缺乏經濟條件的長者使用服務。

為更好地將智能科技應用於長者服務，社工局持續與長者服務機構，尤其獨居/兩老家庭服務和長期照顧設施合作，推進智慧養老。2019 年推出《樂齡科技應用資助計劃》，資助長期照顧服務設施購置樂齡科技設備，例如電子藥物管理系統，能夠提升藥物管理效率和減少人為出錯的風險；智能互動投影機可帶動長者參與認知和康復訓練。有關設施應用樂齡科技設備後，能夠有效強化管理和提升職安水平，亦延



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

緩了長者身心機能退化的時間。社工局將持續評估計劃的執行成效，並適時進行檢討和調整。

為應對人口老齡化所帶來的機遇和挑戰，特區政府透過“養老保障機制跨部門策導小組”對有關議題進行商討，綜合研究未來可行的各種方案。現階段將以長者公寓作為試點，於公寓住宅單位中引入智慧養老、智能家居及無障礙環境等管理模式與運作配置，當中包括緊急呼援設備、動作感應器、健康管理設備、智慧藥盒等，並將透過公寓大樓運營資訊平台系統，支援公寓長者在健康及護理服務方面的需要，亦將制定長者公寓綜合居家智慧養老系統設置標準及實施方案，以供日後同類設施參考。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長
韓衛