



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 10 月 17 日第 956/E737/VII/GPAL/2022 號公函轉來林宇滔議員於 2022 年 9 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 10 月 18 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者的生活狀況和服務需要，持續與社會服務機構合作，為他們提供多元化的服務和支援。現時，透過“平安通呼援服務”、“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”等獨居長者的專項服務，為獨居長者提供電話慰問、到戶探訪、社區活動，以及 24 小時緊急呼援等服務。截至 2022 年 8 月 31 日，有關服務的使用人數分別約為 5,300 人、4,100 人和 950 人。

為了解本澳獨居長者的總體情況，社會工作局(下稱：社工局)於 2018 年開始構建“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，至今已收錄了約 6,200 名獨居長者和年老夫婦的資料；通過收集和分析現正使用獨居長者專項服務人士的相關數據，作為持續完善獨居長者支援服務的重要參考。未來，社工局將因應實際的需要，適時引入其他資料收集方式，更好地掌握獨居長者的服務需要。

至於“平安通呼援服務”的運作與發展，社工局一直持續監察和評估有關服務的執行情況，以及關注長者的使用意願、支付費用能力和對服務的評價，並會因應實際情況和服務需



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

要，增加相應的資源投放。對於引入其他服務提供者方面，必須綜合考慮本澳長者人口規模、服務需求和營運成本等多方面因素，現階段並沒有相關的考慮。

長者使用服務與否往往受到許多不同因素的影響，社工局支持社會服務機構的員工和組織義工，通過派發宣傳單張、洗樓或擺設街站等方式，主動發掘社區內的獨居長者和兩老家庭。然而，獨居長者和兩老家庭往往具有隱蔽性，社會服務機構在發掘上存在一定的困難。為此，社工局亦推動長者和社區服務設施，舉辦多元化的親子和跨代共融活動；同時，透過澳門特區長者日、幸福家庭月等相關活動，鼓勵居民關心家中親長及社區中的其他長者，共同發揮社區互助精神，在力所能及的範圍內向他們提供協助，鼓勵有需要人士尋求支援。此外，社工局亦設有 24 小時支援團隊，可為有緊急需要或存在危機的個案提供即時介入和跟進處理。

最後，特區政府感謝林宇滔議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長  
韓衛