



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Leong Sun Iok

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 24 de Junho de 2022 pelo Sr. Deputado Leong Sun Iok, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 674/E514/VII/GPAL/2022, de 19 de Julho de 2022, e recebida em 21 de Julho de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Atendendo às mudanças do mercado de trabalho e à evolução epidémica, a DSAL tem disponibilizado, nos últimos anos e de forma programada, os serviços de emprego via internet, otimizando continuamente a plataforma de emprego online, a fim de facultar aos residentes os serviços de apoio ao emprego mais convenientes.

Convém referir que no 2.º trimestre do corrente ano, foi criada pela DSAL uma janela de informações sobre “Vagas de emprego local”, permitindo assim uma rápida auto-conjugação e apresentação da candidatura via internet por candidatos a emprego. Esta plataforma em que se disponibiliza a auto-conjugação online, desde a sua criação até ao final de Julho do corrente ano, ajudou na contratação de 388 pessoas, representando cerca de 51% do total de contratações conseguidas nos emparelhamentos habituais. Por outro lado, face à mudança da situação epidémica de Macau verificada em Junho, a DSAL intensificou, de imediato, a organização das acções de emparelhamento online e, durante o período de suspensão dos serviços ao público, prestou constantemente assistências aos sectores na contratação de recursos humanos com necessidades urgentes. Através de 6 rondas e 12 sessões de emparelhamento, foram encaminhados 217 candidatos a emprego, dos quais 94 foram contratados, incluindo 77 técnicos de recolha de amostras, 2 assistentes do laboratório, 7 agentes de atendimento e 8 agentes de registo.

A par disso, a DSAL presta, de forma sucessiva, os serviços de aconselhamento profissional online, em particular, com objectivo de ajudar os jovens no planeamento da sua carreira profissional, foram realizadas no 1.º semestre um total de 7 sessões de “Palestra sobre profissões” relativa aos sectores específicos, das quais 6 foram realizadas online ou abertas à participação online, atraindo um total de 439 participantes online. Concomitantemente, foram convidadas as empresas colaboradoras para a coorganização das palestras visando dar aos principiantes no mercado de trabalho instruções acerca da redacção do currículo e, no 1.º semestre do corrente ano, foram organizadas 6 sessões de palestra, das quais 3 foram do tipo de workshop online, contando com a participação online de 37 pessoas.

Quanto à realização de cursos de formação online, a DSAL tem promovido, nos recentes anos, a aprendizagem online da segurança e saúde ocupacional, designadamente, através do sistema de aprendizagem online dos “Cursos para obtenção do cartão de segurança ocupacional na indústria hotelaria e restauração” e dos vídeos de cursos online



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

para obtenção do “Cartão de segurança ocupacional na construção civil”, além disso, planeia lançar, no 4.º trimestre deste ano, um sistema de aprendizagem online dos “Cursos para obtenção do cartão de segurança ocupacional na construção civil”, promovendo, deste modo, a obtenção do “Cartão de segurança ocupacional” por profissionais dos sectores mediante uma aprendizagem autónoma e um exame. Contudo, devido a que os cursos de formação para o aumento das competências técnicas, organizados pela DSAL, destinam-se a dotar os formandos das técnicas profissionais para o exercício de determinadas profissões, como por exemplo, electricistas, carpinteiros, cozinheiros de culinária chinesa/ocidental, operadores de máquinas, entre outros, cursos esses devem ser realizados num ambiente com determinados equipamentos, orientações técnicas e instalações de segurança, pelo que não podem ser ministrados online.

A DSAL continuará a dar atenção às mudanças na oferta e procura dos recursos humanos em Macau, aperfeiçoar os serviços de emparelhamento online e apoio ao emprego em consonância com as necessidades de prevenção epidémica, bem como organizar cursos de formação através das formas viáveis tendo em conta o desenvolvimento do mercado de trabalho e dos sectores, com a finalidade de ajudar os residentes a aumentar as suas competências técnicas e a ter acesso ao emprego.

8 de Agosto de 2022.

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong