

書面質詢

羅彩燕議員

加強對獨居長者關注 引入智能家居安老科技減緩老齡化社會壓力

日前西坑街某單位揭發一宗雙屍慘案，死者為一對七旬姐弟，因姊姊死去近一個月，其行動不便的弟弟缺乏照顧亦相繼身亡。事件是繼疫情間田畔街老翁在家死去多日才被發現一案又再度發生的同類悲劇，再次引發社會對於獨居長者或雙老長者家庭、弱勢人士等居家安危的關注。事件令人惋惜之餘亦顯示本澳的安老服務安全網、檢測救援配套設備、措施尚有不足。本澳長者人口數量龐大，其居住的場所多為舊樓，甚至缺乏最基本的通訊設備，令到長者難以在發生意外之時及時向外界發出求救信號，導致救援工作產生不明確、不及時的困難。故此特區政府有必要重新檢視現時安老服務體系、社區安老服務支援系統等等，多管齊下全方位完善網絡，避免或減少悲劇再次發生。

在安老院舍服務方面，如同全球各地一樣，澳門在長期照顧服務方面均面臨人力資源不足的問題與挑戰，不少國家透過強化招募措施，如提高薪酬福利、建立證照制度等試圖改善上述問題。除此之外，隨著人工智能和大數據時代的來臨，鄰近的國家和地區已經開始將自己研發的智能機器人及設備如吸便機、步行機、洗頭髮機等引入專業院舍使用，並配合各類智能偵測系統例如各項防跌及跌倒事故偵測設備，或雷達偵測裝置等，全面檢視及升級院舍的管理系統，並透過建立統一中央系統處理文件及資料庫，減省人員的處理時間、降低出錯率及達致較高效的資料管理，有效掌握目標人群的生命指數，減輕照顧者和長者的體力勞損，把省去的時間用於關顧長者的心理健康或其他貼身需求上，多方面保障長者生命活動安全，避免更多不幸意外事件的發生。

另一方面，特區政府持續積極跟進長者需求情況，如「2016-2025年長者服務十年行動計劃」，但計劃中對於智慧養老產業的發展規劃與實踐相對着墨較少，可能基於計劃出台時間較為早，但對於目前面對持續增

長的老齡人口以及少子化持續的趨勢，給予社會巨大挑戰，故特區政府應當發揮現代智能科技優勢，在推進智慧城市建設下更關注長者等病弱群體的需要，並透過建設、升級城市結構，持續優化城市智能安老服務。

全面發展智慧化安老勢在必行，有望能更有力地解決人力不足的問題，同時提升服務質素，唯有透過加快本澳建設智慧城市的進程，並引入智能安老設備提供技術支撐，才有助於進一步完善本澳長者照顧機制，釋放專業勞動力投身於更現實、迫切的長者服務，促進長者照顧鏈有序循環及高效運作，提升整體安老服務質素及完善社會安全網，能夠真正體現特區政府對長者群體的關懷及重視。為此，本人僅提出以下質詢：

1. 鑒於發生上述的慘案，揭示社會上可能仍然存在一定數量的隱蔽獨居長者，尤其部份隱蔽或獨居長者房屋內甚至沒有安裝相應的網絡服務設施，令其在發生意外之時的求助十分困難，特區政府有否以及有關當局有否考慮長遠為這些長者提供網絡費用資助，並結合現時市面上多種具平安通功能的網上服務平台，以線上線下相結合的服務方式，提高社區安老服務的應急處理能力和功能？

2. 較早時間出台的「2016至2025年長者服務十年行動計劃」當中較為傾向養老保障機制的完善，遺憾的是欠缺對於未來智慧養老缺具體的規劃，未能夠呼應當前安老服務、家居安老需求以及未來發展需要。有關當局雖於2019年推出《樂齡科技應用資助計劃》，但隨着物聯網、大數據等現代信息科技的進步而產生，經已形成系統生態並整合不同安老設備，而並非個別獨立運作的設備，能夠提高社區內長者自我照護或互助能力，對於院舍方面提升管理效率及有助降低照顧者和人員的壓力。故有關當局將會採取何種措施持續優化該計劃的工作？會否重新檢視，並加入物聯網或大健康平台等資助？

3. 要發展智能養老科技平台離不開智慧城市建設，故此請問有關當局有否與相關城市規劃部門或建設部門進行跨部門甚至跨司協調機制？以確保於智慧城市在設計和建設過程中能夠落實到長者及特殊群體的需求和

安排？有關當局如何考慮開拓智慧養老商業發展模式，以彌補市場不足，令安老服務能夠做到無縫銜接？