



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 10 月 6 日第 926/E712/VII/GPAL/2022 號公函轉來施家倫議員於 2022 年 9 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 10 月 7 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府透過《澳門特區無障礙通用設計建築指引》（下稱：《指引》），讓公共部門具備條件檢視與完善現存接待公眾的地方及設備，以符合無障礙通用設計的要求。殘疾人士作為無障礙設施的使用者，用家的參與及意見在無障礙建設方面起著重要的作用，為此，社會工作局（下稱：社工局）為殘疾人士社團及機構的代表提供“無障礙檢測”培訓，提升他們對檢測無障礙工程的認知。近年，社工局在改善社會服務設施的無障礙環境，以至其他的公共部門在進行改建或裝修工程時，均會邀請曾參與培訓的殘疾人士協助檢視及提供意見，當中包括澳門旅遊學院望廈迎賓館及澳門大賽車博物館等。

現時，各公共部門對外的接待環境，以至新建或改建的公共建築及公共道路工程，均已落實《指引》的無障礙設計要求。土地工務局和社工局亦就《指引》開展了面向建築師和工程師等專業人員的培訓和宣傳，並與澳門建造商會合辦推廣無障礙建築設計研討會，對於無障礙設計的建設，普遍獲業界的了解和認同。在《指引》生效後，特區政府先從附設商場及娛樂設施的大型綜合渡假村等的新建項目，由土地工務局向企業提出及鼓勵其按《指引》內的無障礙要求進行設計。由於《指引》與各大企業過去採用不同地區的無障礙設計內容相近，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

均獲企業積極配合落實。特區政府會繼續推動《指引》的落實，並按實際條件拓展至不同範疇的工程。

在引入殘疾人士專用的智慧設備方面，特區政府透過推動電子政務，方便殘疾人士接收資訊及使用服務。當中在互聯網和流動應用程式的設計上，已能配合不同殘疾人士的需要，例如：澳門特區康復服務資訊網、視障助乘巴士報站流動應用程式和“一戶通”流動應用程式 2.0 版本等。此外，社工局亦透過支持社會服務設施引入樂齡及康復科技設備，為殘疾、體弱及老齡化的服務使用者，構建安全和便利的服務環境。

最後，特區政府感謝施家倫議員對有關事宜的關注。

社會工作局局長
韓衛