

書面質詢

李良汪議員

優化公共巴士服務

根據交通事務局資料顯示，今年首7個月涉及公共巴士服務的交通事故有506宗，其中歸責於巴士公司的交通事故有255宗，佔比逾半，對道路安全造成隱患。另外，今年上半年部分巴士站點在早、晚尖峰時段候車時間有所延長，如“提督馬路／雅廉訪”站早尖峰候車時間約需8.3分鐘；“昌明花園”晚尖峰候車時間約需8.4分鐘，不排除與道路工程有關【註1】，對乘客出行造成影響。

值得指出的是，新巴士合同自2021年1月1日起生效，巴士服務評鑑制度指標組成部份分別調整為：服務及管理指標（30%）、運輸工具設備與安全指標（30%）及乘客滿意度指標（40%），當中乘客滿意度由原來佔10%提升至40%。然而，經按比例比較近年的乘客滿意度，2021年評分明顯下跌。必須強調，巴士是本澳最主要的公共交通工具，服務質素將直接影響包括居民在內的使用者，尤其乘客滿意度調查包括駕駛平穩度、駕駛行為、儀容、停站及靠站情況、客戶服務資訊及處理等項目【註2】，評分結果除反映巴士服務仍有待提升，同時對交通安全亦有着直接關聯，當局必須推動兩巴正視有關問題及持續改善服務。

為此，本人提出質詢如下：

一、今年首7個月涉及公共巴士服務的交通事故有506宗，當中超過一半歸責於巴士公司，當局將採取什麼有效措施要求兩巴改善問題，以保障道路使用者安全？另外，今年上半年部分巴士站點在早、晚尖峰時段候車時間有所延長，當局認為不排除與道路工程有關。除了持續留意有關情況【註1】，當局有何具體改善措施，以減低道路工程對巴士候車時間的影響？

二、由交通局主導開發的“實時巴士拍卡數據統計系統”已於今年4月正式投入運作，為分析及評估巴士路線營運成效提供依據，從而解決現時尖峰時段部份巴士站點上車難問題【註3】。相關系統現時運作成效如何，尤其在實時顯示及推算各巴士路線及站點的客流情況方面有否發揮預期效果？另外，當局表示未來會將實時數據應用至巴士站長的移動設備，讓巴士公司能更全面地了解各巴士路線及站點的實時運作情況，以便靈活調度【註3】。有關工作進度如何？有否具體落實時間可向社會公佈？

參考資料：

【註1】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《交諮會小組會議探討巴士服務》，2022年9月19日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/931123/>。

【註2】 澳門特別行政區政府交通事務局：巴士（巴士服務評鑑），
http://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage_bus.aspx?a_id=1515642906&nav=1612341669。

【註3】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《交通局巴士拍卡數據統計系統投入運作 助實時監察巴士運營情況》，2022年4月27日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/887384/>。