

書面質詢

羅彩燕議員

促加大電器入口監管、加強用電安全宣傳以保障家庭用電安全

近數個月以來，本澳接連發生多宗嚴重火警，根據消防局2022年1-3月工作數據顯示，2022年1月至3月消防局的火警出勤總數為229宗，較去年同期增加了7宗，上升了3.15%。火警發生的原因仍以忘記關爐、煙頭火種、燃燒香燭冥鏹，尤其因機件設備故障、家居電器電線短路為主，當中更涉及人命傷亡，引起社會高度關注。故此除了消防保安部門需要向社會加強宣傳家居電器的安全意識外，對於能源辦、經科局以及消委會等部門，亦有責任向社會加強宣傳以及採取相應措施，以加強社會大眾對家用電器進行定期檢查維修、正確使用、選購相對安全之家電產品等安全意識，亦是防火安全的重要一環。

隨着跨境網購平台的盛行，以及疫症影響下居家時間增加，不少市民往往通過網購的方式，在本澳以外的其他地區購置價格相對便宜的小型家電，例如豆漿機、迷你焗爐、麵包機、一體式早餐機等「小家電」，這些標榜能夠輕鬆煮食的小家電，憑其輕便小巧的外形及低廉的價格，獲得了不少家庭或獨居青年的青睞，容易吸引市民購買，甚至乎以其代替相對較為安全的標準煮食爐具。

參考早前我國北京市工商局在官網通報稱，在對北京市場銷售的各種小家電質量監測中，發現了多達54種存在安全隱患的不合格小家電。其中，有8種家電生產基地來歷不明，隱患更大，甚至發現有冒牌商家，生產假冒產品銷售，這部分小家電除了通過線下市場銷售的方式進行售賣活動之外，更活躍於網絡上的各種購物平台，這些假冒偽劣或不合格產品不斷進入澳門，將會造成潛在火警隱患，持續對本澳居民家庭的生命安全構成極大的威脅。與此同時，各類電器產品逐漸自動化及智能化，尤其是透過手機Apps遠端遙控的相關產品，需要長時間連接電源，過分充電亦有可能出現短路、過熱，甚至是故障，從而引發火警。

對此，本人謹提出以下質詢：

1. 特區政府以及有關部門雖然對目前市面上所銷售電器產品有一定規格指引和監管，但對於跨境網購入口之家電用品卻存在巨大的漏洞，缺乏詳細、實質性的監管，存在一定的安全隱患，故請問特區政府有何措施應對？特區政府會否就本澳小家電的使用情況及入口狀況作出調查，例如定期開展針對物流的家居電器進口抽查工作，以評估其風險？
2. 雖然相關實體有定期抽查市面上銷售之產品，並向社會大眾公布其檢測結果，但對於經已普及化的跨境網購家電卻沒有相關檢測機制，故有關當局會否制定相關宣傳計劃，以供使用者作為購買小家電的參考？有關實體會否就此展開特定的宣傳教育工作？例如針對小家電使用的注意事項，針對容易在網購平台購買之熱門家居電器進行安全檢測，以提醒市民如何正確選購以及使用，以保用電安全？
3. 電器產品引發的家居火警往往與用家對用電安全意識不足有關。隨着樓宇防火新法生效，故請問上述部門會否聯合消防保安部門頻繁開展的防火通道檢查，向社會大眾推廣家居用電安全的宣傳教育以防患於未然？各部門會否形成跨部門小組，長遠制定方案以防止不合規格的電器進入本澳，以保障居民的生命安全？

參考資料及消息來源：

1. 頭條日報 2022-08-20 澳門惠愛大廈火警1死1傷 疑電器短路起火；
2. 澳廣視新聞 2022-08-21 荷蘭園有大廈火警 一人心悸送院；
3. 澳門特別行政區政府入口網站 2022-04-30 消防局2022年1-3月工作數據發佈；
4. 居家網 2022-06-10 你家小家電安全嗎 54種小家電被責令退市