



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2022 年 9 月 1 日第 859/E650/VII/GPAL/2022 號公函轉來羅彩燕議員於 2022 年 8 月 15 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 9 月 2 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注智能科技在長者服務範疇的應用，持續透過不同方式推動有關工作的發展，例如支持平安通呼援服務在原有的基礎上，推出戶外流動緊急呼援服務，透過穿戴式的智能設備，為服務使用者提供 24 小時的即時定位和支援服務，保障出行安全；通過《樂齡科技應用資助計劃》，支持長者院舍和日間護理中心引入電子藥物或病歷管理系統、離床警報器、天軌式移位系統等樂齡科技設備，提升服務使用者的安全保障和健康水平；推出“電子頤老卡”，便利長者獲取相關的優惠和優待服務等。

為更好地運用智能科技便利長者生活，特區政府將以長者公寓作為試點，於公寓住宅單位中引入智慧養老、智能家居及無障礙環境等管理模式與運作配置，當中包括緊急呼援設備、動作感應器、健康管理設備、智慧藥盒等，並將制定長者公寓綜合居家智慧養老系統設置標準及實施方案，以供居民和日後同類設施參考。

衛生局積極推動智慧醫療的發展，以優化醫療服務、提高病人安全和資訊互通為目標，至今構建了 200 多個電子化系統，涵蓋門診、急診、住院、藥物和化驗、影像輔助檢查



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

等內部運作，結合手機應用程式、“我的健康”、“自家健康自家管理”，以及電子健康紀錄平台等對外服務，便利居民就診，提高醫療安全和服務效率。其中“自家健康自家管理”計劃，讓居民在衛生中心或社區服務機構多個站點，自助檢查和記錄血壓、身高體重等指標，協助個人健康管理。衛生局將繼續關注資訊科技發展，適時研究引進更多智慧醫療項目，方便居民取得適切的醫療衛生服務。

此外，衛生局關顧長者醫療服務的需要，透過設立老人科、失智症診療中心和失智症支援中心、長者健康支援熱線，以及加強護理和藥物諮詢、推行出院計劃和綜合健康評估，近年更開展安老院舍外展醫療服務，並為長者提供假牙安裝、白內障手術轉介、加強康復服務等措施，通過多渠道、多層次的醫療模式，不斷提高長者就診的可及性，方便長者獲得免費的社區、專科和非牟利醫療機構的服務。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關注。

社會工作局代局長
許華寶