

書面質詢

顏奕恆議員

關於完善稅務申報、繳稅提醒及線上繳稅引導工作

第一個百億經援措施的《減輕因2022年疫情對僱員、自由職業者及商號經營者造成負面影響的援助款項計劃》已在8月17日發放，合共25.3萬名受益人，涉及商號經營者、職業稅第二組納稅人、僱員及特定行業

自由職業者^[1]。其中出現不少商號經營者由於未於法定期限內遞交2021年度的所得補充稅收益申報書，導致不符合資格，無法領取援助，經濟財政司司長近期亦在立法會口頭質詢的會議上，回應了關於“第一個百億經援”中申請能否寬鬆審批的問題，提及相關企業及僱員利用好申訴機制，

政府在合法情況下想辦法幫助有需要的居民^[2]。

在法理上，準確、準時履行稅務是居民及企業主應盡的義務，但是因為今年6月疫情的影響，確實有不少中小企業經營者存在困難，非常需要這筆援助救急，情理上值得通融，故希望政府能在相關行政法規規定之下認真審視個案，盡最大力度協助有需要的居民及企業。此外，隨著電子政務的發展，當局早已推出了電子稅務服務，可透過手機應用程式查看部分稅務資料、稅務申報、繳納稅款、申請證明等，惟據反映有很多居民不知道或者不會用。

對此，就未來如何幫助居民和企業準確、準時履行稅務義務，本人提出以下質詢：

1、據相關新聞報道，截至八月十七日中午，財政局收到申請書及申訴書總數為3,918份^[3]，數量相當龐大，請問當局這些個案均是出於什麼原因？有否考慮分析其類型，並結合前兩年《僱員、自由職業者及商號經營者援助款項計劃》出現的申請書及申訴書個案一同分析，以便更好地了解其中緣由，進一步優化提醒居民申報稅務的宣傳工作？例如會否

加強透過短信、一戶通及更多公共平台向居民作出提醒？

2、財政局近年推出了“澳門稅務資訊Macau Tax”，並可透過一戶通帳號登錄該程式，為居民提供線上查稅、繳稅等多項服務，請問現時居民線上繳稅使用狀況如何？對比線下繳費比例又如何？線上方式亦出現不少長者不會使用，請問未來如何優化，例如增加稅務申報和繳稅提醒、線上繳稅教程等，引導居民使用，會否增加針對性的講座、活動，甚至落區宣傳？

3、“澳門稅務資訊Macau Tax”服務居民已有一段時間，近年在一戶通平台新增了窗口，但只有服務櫃檯取籌及預約功能，未來如何在安全，穩定的情況下將“澳門稅務資訊Macau Tax”內的稅務功能全面接入一戶通中？

[1] 參考資料：http://www.macaodaily.com/html/2022-08/17/content_1615615.htm

[2] 參考資料：http://www.macaodaily.com/html/2022-08/20/content_1616270.htm

[3] 參考資料：http://www.macaodaily.com/html/2022-08/18/content_1615861.htm