

書面質詢

何潤生議員

智慧醫療及遠程醫療

新冠疫情肆虐全球，衍生出不少“零接觸”的服務需求，其中包括遠程醫療，以減低部分病患求醫時被交叉感染的風險，又能讓未能適時地到醫院或診所的患者能繼續求醫、覆診或接受治療。本澳鄰近地區都有提供這類服務，香港在個別醫院聯網推行“遙距診症先導計劃”、珠海開通了“移動門診”、台灣有提供“視訊診療”服務，為合適的病人提供線上或電話診症服務，並派專人送藥上門。

而澳門在智慧醫療的發展方面，至今已構建了超過200多個電子化系統，涵蓋門診、急診、住院、藥物和化驗、影像輔助檢查、行政管理、網上便民等範疇。於“6.18疫情”期間，醫院專科門診亦有透過電話或視像等方式，為病情穩定的病人進行遠程門診及處方藥物。由6月19日至8月7日，仁伯爵綜合醫院提供的面診或遠程門診服務合共約5.9萬人次。另外，向紅碼區及隔離酒店的市民提供藥物配送服務約250次。但創新科技發展一日千里，遠程醫療是未來醫療發展的新趨勢，有必要持續緊跟國際發展步伐，加以研究及優化，以及結合未來5G服務的發展，以“大數據+醫療”形式推出更多元的醫療服務。

為此，本人提出以下質詢：

一、疫情期間，仁伯爵綜合醫院專科門診有提供遠程門診服務，請問有關當局目前醫院在進行遠程門診時，是否有相關的指引、具體標準和要求等，以保障病患的權益？未來會否為遠程門診設專門的系統平台？未來會否研究訂立規管遙距醫療服務的法律框架？

二、承上題，請問有關當局除了繼續配合本澳通訊技術，逐步發展各項智慧醫療技術，並不斷優化疫情期間的遠程門診及配藥安排之外，未來會否研究擴大遠程醫療的應用範圍，於疫情過後促進其持續發展，例如：

考慮非疫情期間提供試點服務、考慮將遠程門診推廣至各區衛生中心、與業界商討及研究提供遠程醫療服務的可行性等，以增加病患的就醫選擇，提升醫生的看診效率？

三、本澳已是老齡化社會，未來更將步入老齡社會，醫療照護需求勢必增加，為本澳醫療體系帶來挑戰。目前，集醫療、照顧、餐飲等於一體的綜合式長者公寓正在興建中，將引入智慧養老和智能家居設備，除此之外，請問有關當局，智慧醫療在未來長者公寓的應用有何具體計劃？會否以長者公寓為試點，配合智能儀器及雲端系統，應用遠程醫療技術進行長者的日常健康監測及術後護理，例如：慢性病管理、營養諮詢支援、復康服務等，除了醫生可遠程監察病患狀況，病患亦可主動參與管理健康，以發展出一套合適本澳的數碼健康及遠程健康照護模式，以便未來可以推廣至居住於唐樓的行動不便長者或殘疾人士，為他們提供更便利的診療及護理選擇？