

# 書面質詢

羅彩燕議員

## 促引入智能安老監察系統保障長者出行及社區安全

日前，鄰埠一名六旬老翁被發現倒斃地鐵站廁所內失救死亡，事件懷疑與地鐵職員難以搜索該名老翁而錯失及時搶救機會有關。港鐵事後公開致歉，並承諾會為全線地鐵站之洗手間加裝智能跌倒紅外線監察系統，事件引起了社會關注長者的出行安全需要。

據統計暨普查局資料顯示，本澳65歲及以上佔總人口的12.2%，人口老化情況將會持續，故此特區政府在制定有關智慧城市的發展方針時亦不能夠忽略老齡化社會需求。綜觀現時本澳一些公共場所內亦有安裝基本的長者照顧設施，例如洗手間為長者加設的扶手、緊急警報按鈕等，但考慮到長者在使用相關設備時的實際情況，在沒有照顧者伴隨，且單獨行動的情況下，若果發生意外往往難以自救，即使被救援人員發現，亦極容易錯過最佳救治時間。

特區政府現正籌建中的位於黑沙環新填海P地段的長者公寓內，亦備有一些方便長者使用的設施，體現出有關當局對本澳長者群體生活安全的重視，但僅做好長者公寓的安全考量並不足夠，應該因應長者行動範圍推廣至公園、活動中心等社區內的公共場所。曾經有相關報告指出，65歲以上居住於社區的長者，平均每年每5人之中便有1人試過跌倒，其中有10%至15%更會嚴重受傷如頭部創傷或骨折。而現時智能安老科技已經相當成熟，本地亦有營運商可提供相關設備及服務，故此特區政府以及有關當局應在建設規劃當中顧及實際情況，預留智能安老科技的設置空間，為本澳長者的安老和退休生活空間提供更優質的服務及保障。

國內不少大城市已經普及智慧安老設備，如予獨居長者使用的智能水錶、街道設置的智能門磁、煙感報警器、室內則設有智能設施以及紅外線監測器，利用智能監控及通報系統，透過中央監察系統實時掌握長者動態以及生命健康數據，有效防止老人突然發病、跌倒或遇害的情況，值得

特區政府參照引入。

為此，本人僅提出以下質詢：

1. 綜觀本澳現時均有引入不少不同的智能安老設備，但設備及服務較為範圍較少以及零散，故請問特區政府以及有關當局會否考慮參考現時國內的安老社區做法，採取統一智能生態管理系統，以及委托第三方安老服務機構或單位作為統一監察管理，為日後的長者公寓創造更優質有效和安全的安老環境？
2. 鑒於現時老年人口龐大，且活動範圍廣泛，故請問特區政府以及有關當局能否在全澳公共設施例如公園、政府部門、輕軌等等公共設施之洗手間，安裝智能監察設備，以防止老、病、弱、孕等弱勢群體發生意外時能夠給予及時救助？
3. 請問特區政府以及有關當局會否考慮通過現時社區長者活動中心以至未來長者公寓社區加裝的智慧健康檢測系統，建立智慧長者健康訊息網絡系統，配合大數據分析平台記錄長者的個人健康數據，以便對每一位長者的健康檔案進行個別化護理照顧，有效優化社區保健系統對長者健康情況的處理能力，以及減輕對醫療系統壓力？