



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2022 年 8 月 5 日第 755/E573/VII/GPAL/2022 號公函轉來鄭安庭議員於 2022 年 7 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 8 月 8 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、有關質詢第一點內容

為提升文件的流轉及處理效率，特區政府分階段推行“公文及卷宗管理系統”，2020 年首先實現公共部門間非審批性公函往來電子化，2021 年新增文件於部門內部流轉功能，實現所有公共部門間非審批性公函往來及內部文件流轉管理的全程電子化。推行過程中設有機制，由各部門委派用戶代表直接就系統日常運作及使用情況向行政公職局反映意見，以持續優化系統功能。另外，本年 4 月推出的“公務人員手機應用程式”，同時提供了公文審批和流轉功能，進一步便利人員不受時間及地域限制處理工作。系統推出至今，已收發超過 50 萬份公函，大大減低行政成本、提升效率。

二、有關質詢第二點內容

配合電子政務發展，本屆政府持續向不同範疇及職級人員提供針對性培訓課程、工作坊及解釋會。

針對實務操作，開辦“新版公文收發專有系統-操作實務培訓課程”、“網絡安全意識教育課程”、“一戶通技術培訓系列課程”及“公務人員 APP 及服務講解會”等培訓活動，讓負責執行及操作的人員正確使用相關系統，強化網絡安全意識。截至今年 7 月，共開辦了 159 班相關培訓，超過 5600 人次參與。

在技術及管理方面，提供“國家註冊信息系統審計師(CISP-A)”、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

“C.I.S.P 註冊信息安全專業人員 - 澳門認證課程”、“阿里雲大數據開發者培訓課程”、“專有雲平台運維培訓課程”、“網站應用保安課程”、“網絡安全與業務營運課程”、“電子政務主題工作坊 - 資訊系統開發及網絡系統管理”等課程，強化相關人員系統開發、維護和運作方面的知識。截至今年 7 月，共開辦了 36 班有關課程，超過 790 人次參與。

另外，配合電子政務整體發展，讓公務人員尤其領導及主管了解相關工作，截至今年 7 月，舉辦了 2 場解釋會，共 260 人次參與。

三、有關質詢第三點內容

衛生局一直關注並推進醫療服務電子化，便利居民就診。現時，居民可透過“一戶通”“我的健康”或衛生局的網頁和手機應用程式查閱就診、化驗、藥物處方、疫苗接種等個人醫療資訊。居民在其他本地或外地醫療機構就診時，亦可主動出示上述醫療資訊供臨床醫生查閱，基本滿足求診需要。

局長 高炳坤