

書面質詢

馬耀鋒議員

關注公共圖書館電子書借閱服務的優化情況

因應疫情發展，本澳公共圖書館數次閉館，居民無法透過過往的方式借閱圖書資料，電子書借閱逐漸成為居民常用的圖書館服務之一。參考文化局公佈數據，市民透過線上借閱或瀏覽的數次均取得大幅增長，2020年本澳「全民網上閱讀平台」的點擊量較2019年增加三至五成[1][2]，可見隨著抗疫常態化的發展，閱讀的模式隨之改變，政府如何完善電子書借閱服務以及增加電子書的供應量，將成為未來公共圖書館的重要考慮方向。

根據過往紀錄，澳門公共圖書館於2011年起提供「全民網上閱讀平台」，為電子書借閱服務打下基礎，近年亦持續優化電子書的資源投入，例如在2017年起對HyRead eBook服務進行全面優化升級[3]，提供近五千種電子書及過百種電子雜誌；今年亦增購新的有聲書，以提供更多元的圖書館服務，工作值得社會肯定，亦符合公共圖書服務的發展趨勢。

然而，近日有市民反映，作為公共圖書館電子書借閱的主要平台-HyRead eBook，在沒有事前通知之下突然停止服務，官方網站亦發現相關連結已下架[4]，令一眾常用或正在借閱的居民感到愕然。參考當局公佈數字，單看今年六月及七月，相關平台的借閱冊次較去年同期逾增長四成，線上全文瀏覽冊次亦增長近兩倍[5]，在服務數據朝正面發展的情況下終止服務，亦令居民對相關服務的停止供應存有疑惑。

為此，本人就公共圖書館電子書服務的未來規劃，以及服務的供應提出以下質詢：

1. 因應抗疫常態化的需要，以及各地電子圖書館的發展趨勢，請問當局對未來電子書服務的持續優化是否已制訂完整規劃？另根據居民意見，現時可供選擇的平台，其電子書種類以中文書為主，閱讀系統亦普遍缺

乏檢索功能，在強調讀者互動性的電子書優勢上未獲體現，請問當局未來又會否增加電子書的種類及優化閱讀功能，為使用者提供更優質的電子書借閱服務，增加市民的滿意度和培養良好的閱讀習慣？

2. 公共圖書館提供的HyRead eBook借閱平台，無預警下突然停止服務，請問當局能否說明相關原由？日後會否補充其他熱門且能配合本地市民閱讀習慣的電子書平台，以提供持續穩定的電子書借閱服務？

參考資料：

1. 正報，2021年4月24日，文化局籌設資料庫推有聲書，<http://www.chengpou.com.mo/dailynews/200034.html>
2. 文化局，立法會陳虹議員書面質詢回覆，<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2021-05/4608660b45670ce416.pdf>
3. 文化局，澳門公共圖書館優化HyRead eBook服務，<https://www.icm.gov.mo/cn/news/detail/15408>
4. 澳門公共圖書館，電子資源，<https://www.library.gov.mo/zh-hant/library-collections/e-resources>
5. 澳門日報，2022年8月3日，圖書館重開居民享閱讀樂，http://www.macaodaily.com/html/2022-08/03/content_1612831.htm