



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇及勞工事務局意見，本局對立法會2022年8月16日第804/E607/VII/GPAL/2022號函轉來李靜儀議員於2022年8月5日提出，行政長官辦公室於2022年8月17日收到之書面質詢，回覆如下：

因應新型冠狀病毒肺炎疫情發展，特區政府採取一系列的政策措施與業界和市民共克難關，重建澳門旅遊形象及旅客消費信心，當中的“澳人食住遊”項目自2021年推出，經統計共有638位司機、481名本地導遊、165間旅行社、75間酒店及賓館、564部旅遊巴士，以及74部商務車報名參與，項目完結日期由本年8月31日順延至12月31日。此外，旅客詢問處的諮詢服務自2020年起，以“以工代賑”的方式判給予本澳的導遊協會/團體，至今共108位導遊參與。

另外，自2013年起已為旅遊業界從業員開辦如語言、顧客服務、溝通及管理、食品安全、文化旅遊，以及無障礙溝通等多元化的培訓項目，協助從業員提升工作技能和服務質素，並協助學員考取相關國際認可課程，針對性地開辦了如英語、日語、韓語及泰語等不同語言培訓，並增設文化遺產認識、調解技巧和國際禮賓接待等相關的課題，同時發展線上培訓。

為配合成為聯合國教科文組織創意城市美食之都，自2017年起相應推出了廚藝和餐飲業的培訓項目，如餐飲及款待業銷售、優質客戶服務、食品安全以及餐飲系列的線上課程等，並協助業界考取國際認證，推動餐飲業可持續發展。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

勞工事務局自2015年透過開辦培訓結合考證課程和職業技能測試，將“培訓、考證、應用”緊密結合，至今年7月已超過1,200名澳門居民考獲多個級別的職業技能認證。今年上半年開辦前線從業員英語課程，有65名學員取得培訓證書及國際英語水平認證，其中289人考獲兩地廚藝類技能證照。

教青局亦以多元方式協助學生進行生涯規劃，目前本澳共有五所高等院校開辦旅遊範疇的高等教育課程，2021/2022學年就讀相關課程的本地學生有2,300多名。

關於豐富旅遊軟實力方面，文化局致力提高本澳文旅景點的吸引力，今年將推出“大三巴牌坊”VR項目首輪體驗，並將率先在鄭家大屋、崗頂劇院及海事工房等引入駐場演藝節目，支持本地藝團打造藝文品牌，帶動藝術人才成長；同時擴大與社會各界的合作，在荔枝碗船廠片區和海事工房等歷史建築空間適度引入業界營運，融合演藝、音樂、文創、數字化科技等元素，打造複合式體驗文旅景點，促進文旅消費。

旅遊局代局長
程衛東