



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會李良汪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局就立法會 2022 年 7 月 19 日第 672/E512/VII/GPAL/2022 號函轉來李良汪議員於 2022 年 6 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 7 月 21 日收到的書面質詢，回覆如下：

為進一步便利公眾兌換流通硬幣，本局協調兩間發鈔銀行在原有提供“免費輔幣兌換服務”的基礎上，再推出了“自助硬幣兌換機”。截至 2022 年 6 月底，兩項服務合共處理了 2,164 萬枚硬幣，總值約 2,480 萬澳門元，便利了公眾兌換積存硬幣，促進了硬幣流通。

根據內地經驗，公眾常將雜物連同硬幣一併投入硬幣機內，容易導致機器故障。至於兩間發鈔銀行推出的兌換機經過一段時間的運營，同樣發現不時夾雜異物的情況，6 部兌換機每星期平均維修達 35 次。為免公眾在使用兌換機期間遇到故障而無從處理，兌換機現僅於銀行辦公時間運作。本局已製作操作流程及提示圖文包，供銀行於兌換機附近張貼，以讓公眾掌握正確的使用方法，銀行並需提供適切協助，避免故障導致服務暫停。

“自助硬幣兌換機”的設點除考慮區內民商需要，亦受銀行網點空間所限，經參考“免費輔幣兌換服務”使用情況及與兩行溝通，目前“自助硬幣兌換機”除設於澳門半島民生商業活動較活躍的網點外，亦覆蓋至離島，照顧不同區分所需。本局將持續關注硬幣流通情況，評估及分析需求趨勢變化，並協調發鈔銀行積極落實增加服務地點，研究優化機具功能的可行性，滿足社會對相關服務的需要。

澳門金融管理局
行政管理委員會主席
陳守信