



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會馬耀鋒議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2022 年 7 月 19 日第 675/E515/VII/GPAL/2022 號函轉來馬耀鋒議員於 2022 年 6 月 24 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 7 月 21 日收到之書面質詢，答覆如下：

為確保防疫措施的各项資訊系統安全穩定及正常運作，以配合市民大量使用的需要，按照《應對大規模新冠肺炎疫情應急處置預案》，衛生局一直持續優化各項資訊系統及準備應對技術方案，包括為澳門健康碼建立多伺服器作業環境和設置全天候監測系統，運用雲技術增加系統承載力、防禦網絡攻擊和建立預警系統。此外，還配備了一套完整的後備系統，並進行了多次壓力測試，致力提升資訊系統穩定性。

衛生局亦配合防疫措施的推行，推出了快速抗原檢測結果申報平台，以及持續優化健康碼手機應用程式，包括增加快速抗原檢測結果和申報連結、非通關用的核酸檢測結果、紅黃碼生成原因的代碼等功能，加強疫情數據的互聯互通，大大提高居民的使用便利。

對於有部分系統曾出現短暫故障的情況，以快速抗原檢測結果申報平台出現故障為例，該平台的原有設計是使用短訊進行驗證，但由於大量用戶在短時間內申請發送驗證碼，令短訊發放擠塞，用戶未能於正常時間內完成相關程序，不斷堆積的用戶導致系統負載過大。衛生局已即時採取應對技術方案，在短時間內修復後重新投入運作，並持續檢視及優化系統，以確保其運作穩定。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

另外，自 2021 年 11 月起，衛生局已積極推廣澳門健康碼手機應用程式，以及分階段設置場所二維碼。場所二維碼設置是按場所性質及風險評估，訂定須張貼場所二維碼的指定場所，並由負責協調及監察的實體監督場所落實張貼場所碼，以便入場人士進行行程記錄。此外，衛生局亦於 7 月 22 日在“新冠肺炎防疫事宜查詢和求助”平台開通了“申請場所二維碼”專區，方便場所負責人在網上完成申請手續。

特區政府一直呼籲和鼓勵市民要使用行程記錄，在衛生局的防疫指引中亦有明確要求進入公共場所須作行程記錄，而各場所的主管實體可根據實際情況對服務使用者提出防疫要求。

衛生局局長
羅奕龍