

## 書面質詢

施家倫議員

### 就政府跨部門工作及數據孤島問題提出書面質詢

公共行政改革一直是本屆特區政府的工作重點，自本屆政府上任以來，特區政府致力推動重整公共部門架構，落實電子政務。然而，政府雖然透過修訂法律法規，電子政務推動跨部門合作效能，但仍然存在信息互通不足、效率低下的情況。

近日，廉政公署公佈《2021澳門廉政公署工作報告》，當中有列舉多個關於行政申訴的全面調查摘錄及專案調查情況，指出如治安警察局及身份證明局就身份證審批欠缺信息交換的機制；政府資訊中心對於市民的查詢，由筆錄立案至答覆市民的過程至少需時十天；以及過去備受社會爭議的青洲坊更換防火閘事件等情況，均反映跨部門合作、與民眾溝通機制等均有待優化。

另一方面，雖然特區政府於今年推出“一戶通”2.0版本，將電子服務數量提供至127項，但在6月疫情的持續影響下，特區政府關閉非緊急及必需服務部門兩星期。其後亦只提供有限度服務，需要市民先提前透過網上和電話預約，再親臨現場辦理業務，為市民帶來不便之餘，凸顯特區政府需加快一戶通優化，做好部門之間的互聯互通，才能夠在疫情常態化下，讓市民實現足不出戶辦理業務。

對此，本人提出以下質詢：

1、早前，政府在回覆本人口頭質詢時表示，已開展《澳門公共行政工作人員通則》的修訂工作，當中特別會減少層層授權，以提升行政效率。為此，政府未來在跨部門工作機制上，會如何避免《2021澳門廉政公署工作報告》提及的相關轉錄答覆時間過長？

2、在跨部門協調機制方面，政府曾回覆議員質詢時表示，已完成專用雲計算中心基礎設施的建設，並在當中部署數據資源平台，以及制定統一操作指引，因此，請問政府未來各部門間會否統一使用中心平台進行數據共享？是否已打破部門間過往數據孤島的情況？

