



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局、衛生局的意見，本局對立法會2022年7月19日第681/E521/VII/GPAL/2022號公函轉來宋碧琪議員於2022年7月1日提出，行政長官辦公室於2022年7月21日收到的書面質詢，回覆如下：

在保障外賣車手勞動權益方面，倘外賣車手與食品外賣平台之間存在從屬關係，即外賣車手須在食品外送平台領導下提供服務並收取回報，則有關外賣車手作為僱員，其勞動權益等事宜受第7/2008號法律《勞動關係法》及相關法例規範。同時，食品外送平台作為僱主必須按8月14日第40/95/M號法令《工作意外及職業病損害的彌補法律制度》第62條第1款的規定，為僱員購買勞工保險，以確保僱員因發生工作意外或職業病而產生的損害賠償獲得有效保障。

為提升外賣車手的職業安全，本局因應有關從業員的工作特性進行針對性的職安健宣導教育，包括於今年5月份舉辦了6場“外送服務員工作安全講座”，內容為正確的體力處理和運送食物要點、足部健康、惡劣天氣應對和處理工作壓力等，以加強人員的職業安全意識，參加人數約為850人。此外，本局亦編製相關工作安全指引、印製和派發可供張貼於外賣車箱的職安健宣傳貼紙，時刻提醒注意路況和慎用手機，以及工作時的正確體力處理操作等。

本局作為勞動監察部門，會依職權對勞動法例的遵守情況進行監察，對違反相關法律規定的行為作出處罰，以保障僱員合法勞動權益。

關於質詢第二點問題，衛生局表示，考慮到派遞及配送人員的工作特點，該局已為相關行業制定了預防新冠病毒的指引，並將相關從業人員納入風險崗位工作人群，需定期進行核酸檢測。若已接種新冠病毒疫苗或能出示因身體原因不能接種疫苗證明的人士，其費用可獲豁免。此外，指引亦建議企業需做好員工健康監測、配備足夠及必要的防疫物資、保存配送



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

資料記錄、清潔消毒貨箱及交通工具等。而派送人員在工作期間應全程佩戴口罩、盡量採用無接觸配送及應注意保持衛生等，以降低新冠病毒在派送服務期間傳播的風險。

關於質詢第三點問題，經濟及科技發展局表示，特區政府一直致力維持開放市場及良好營商環境。現時，本澳有不同外賣平台及經營者，在市場機制作用下，外賣平台與商號可按照雙方意願訂立商業上的合作關係，並按雙方建立的協議內容與有關法律規定等進行規範。

早前，多個外賣平台先後透過媒體表示因應新冠肺炎疫情而向商戶推出不同類型的補貼或優惠措施，並進行服務優化。可見在市場機制下，包括中小企業在內的廣大商戶可自由選擇與不同平台建立或終止合作關係，有利於行業競爭及有助促進行業良好發展。

特區政府將持續關注行業及市場變化發展，並認真聆聽社會各界意見，適時檢視相關工作的成效。

勞工事務局局長
黃志雄