



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 7 月 19 日第 678/E518/VII/GPAL/2022 號公函轉來施家倫議員於 2022 年 6 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 7 月 21 收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注長者在新型冠狀病毒肺炎疫情期間的生活情況，因應疫情的發展和防控需要，適時推出相應的支援，協助長者們落實於疫情期間的各項防疫措施。

自 2022 年 6 月 19 日起，特區政府因應本澳新一輪疫情的發展，先後推出多項防疫措施，當中除實施全民核酸檢測和高風險地區的封控措施外，亦要求市民定期進行自我快速抗原檢測(下稱：抗原檢測)，並上載申報平台。為讓市民學習如何進行抗原檢測及上載申報檢測結果，除製作相關的教學宣傳單張和電台宣傳外，亦製作抗原檢測教學短片，透過網頁、社交媒體、核酸站點、電視宣傳廣告等不同方式，向市民進行推廣及讓市民下載。而因應長者在進行抗原檢測時存在困難，社會工作局亦協調民間社會服務機構，為有需要的長者提供即場教學及相關支援。

對於獨居長者在疫情期間的支援方面，雖然社區中的長者服務機構在疫情期間暫停對外服務，然而，有關機構仍然透過電話、通訊群組等方式，持續與包括獨居長者在內的服



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

務使用者保持聯繫和接觸。與此同時，“家居照顧及支援服務隊”和“平安通呼援服務”在疫情期間仍持續不間斷地運作，分別為約 1,200 名體弱長者提供家居生活支援，以及為約 4,000 名獨居長者和年老夫婦，提供 24 小時緊急支援。上述機構會因應服務使用者的實際需要，並在條件許可的情況下，為長者們提供相關的支援服務。倘長者們有醫療方面的需求，上述機構亦會協助轉介至衛生局，並由衛生局按實際情況作出適當的安排。

疫情期間，衛生局除正常維持急診、住院和緊急手術等緊急醫療服務外，血液科門診、腫瘤科門診、血液透析、泌尿科抗癌治療等亦如常運作。部份專科門診，醫生會以電話問診方式為市民提供服務，並於問診後透過電話短訊通知下次預約安排，而市民可憑短訊及身份證明文件到指定地點(如：社區藥房)取藥。

最後，特區政府感謝施家倫議員對有關事宜的關注。

社會工作局局長
韓衛