



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2022 年 7 月 19 日第 659/E500/VII/GPAL/2022 號公函轉來李靜儀議員於 2022 年 6 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 7 月 20 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注長者長期照顧服務的發展。在家居照護服務方面，目前本澳共有 7 支家居照護服務隊伍，為體弱長者提供個人照顧、基本護理、康復訓練及家務助理等支援服務。上述服務在個案數量、人力配置及產出指標等方面，均有既定的標準，規範服務的提供。以家居照顧及支援服務為例，每隊同時最多服務 110 個個案，當中 90 個為一般個案和 20 個為體弱個案。每隊工作隊配置 16 名人員，包括：隊長、社工、護士、治療師及各類前線的照顧和後勤人員等。而在服務產出方面，則以量化方式規定隊伍每年的最低加權值要求，按照不同服務項目(如：送膳、個人護理、陪診等)累積個案的提供服務分數，藉以評估各隊伍提供服務的情況。而社會工作局將按有關標準持續評估家居照護服務的供求情況，按照實際需要調整服務的供應。2023 年，將在下環區增加一支家居照顧及支援服務隊，以回應中、南區長者服務的需求。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

此外，衛生局多年前已與工聯家居護理服務隊協作，為有需要的長者提供上門診治和家居護理服務，包括家居環境評估、健康評估、制定個人化健康照護計劃、個人康復運動技巧指導、醫生定期到戶診療、護理照顧及藥物指導等。2021年，家居護理服務的服務量為 16,341 人次，其中接受醫生的診治服務有 2,009 人次，護理服務有 14,332 人次，服務量按年增加 19.3%。

未來，特區政府將繼續因應社會的實際需要，規劃包括家居照護服務在內的長者長期照顧服務，落實“家居照顧，原居安老”的政策方針。

最後，特區政府感謝李靜儀議員對長者長期照顧服務的關注。

社會工作局局長
韓衛