

# 書面質詢

鄭安庭議員

## 關於促進電子政務發展的書面質詢

近年，當局在推動“智慧政務”的發展方面，取得了一定成效。在面向居民的電子政務方面，“一戶通”從2018年發展至今，已升級至2.0版本，向居民提供了更多便民的行政服務。然而，有社會聲音表示，政府的行政電子化和智慧化水平，尤其是跨部門政務的互聯互通方面，仍有較大的進步空間。

今年6月，本澳迎來新一輪疫情，不少政府部門需要臨時關閉。本人建議當局以此為契機，加快提升政府部門的電子政務水平，從而為公職人員提供更完善、可靠和便利的居家辦公條件；加強電子政務廳的統籌作用，構建互聯互通的跨部門電子政務；並以智慧化手段，逐步提升政府部門在疫情等特殊社會狀況下的運作和服務效率。

此外，本人認為，當局在統籌本澳各部門電子政務發展的同時，需要考慮到深合區和大灣區的發展，持續與廣東省有關部門從制度和技術方面，就兩地之間進行有效的數據互聯互通研究可行性方案，為本澳居民提供更便利的跨境政務服務。

有鑑於此，本人向當局提出以下質詢：

一、自2020年起，“公文及卷宗管理系統”投入使用，實現了公共部門間非審批性公函往來電子化。目前，當局正逐步實現文件在部門內部全程電子化的流轉管理。請問當局是否有就“公文及卷宗管理系統”收集公務員團體的使用意見並作出優化，以及是否有推動跨部門文件全面電子化流轉的規劃和時間表？

二、為配合電子政務發展，加強公職人員電子政務能力，當局已完成及檢討電子政務主題工作坊，並開展電子政務法律、技術及操作的相關課程。請問當局上述課程的成效如何？

三、疫情下，通關受限，不少在內地養老的澳門居民向本人反映，未能返澳進行醫治、覆診和取得藥物。請問當局是否有計劃在嚴格保障居民個資安全的前提下，以試點形式，與珠海各間三甲醫院建立包括電子病例在內的醫療數據共享系統，從而為居民提供臨時轉診和跨境取藥等

服務？