



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、勞工事務局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、社會工作局之意見，本人對立法會2022年8月1日第723/E548/VII/GPAL/2022號函轉來謝誓宏議員於2022年6月30日提出，行政長官辦公室於2022年8月1日收到之書面質詢，答覆如下：

在“618”疫情出現前，特區政府已從三方面開展疫情防控工作，包括制定《應對大規模新冠肺炎疫情應急處置預案》、預先加強人員培訓和物資準備，以及進行各環節的演練。因此，當疫情發生後，特區政府可迅速啟動應變機制，15個專責小組分工合作，在短時間內調度全澳私人醫療機構、社團和志願者等積極投入各項抗疫支援工作。

為應對新冠肺炎疫情，特區政府已在不同的疫情階段為公共實體及私人機構制訂和更新了指引，私人機構亦可因應其行業特性作出細化，以減少病毒在工作場所和工作人員中的傳播。倘私人機構在防疫工作上遇到困難，相關權限的公共實體可提供支援和協助。而衛生局作為醫療衛生範疇的公共實體，已為前線醫療人員提供足夠的感染控制培訓、醫療物資、閉環設施，制訂各項標準操作流程指引，以及確保其有充足的休息時間等，以應付本地疫情期間高強度的抗疫工作。

保安範疇已為前線工作人員提供足夠的防護裝備，包括個人保護衣、高防護口罩、面罩、護目鏡、消毒液、手套及鞋套等。在人員用膳方面，要求工作人員错峰時間進食及於用餐區域設置分隔擋板。在運送人員方面，消防局與衛生部門保持密切聯繫，嚴格按照防疫指引運送確診病人、疑似感染者及相關密切接觸者到指定地點進行治療或醫學觀



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

察。治安警察局則負責運送確診病人的非核心密切接觸者（共同軌跡）及次密切接觸者到指定的酒店進行醫學觀察。在完成運送後，相關消防員及警員、車輛、裝備均在特定地方徹底清洗消毒，並嚴格按照指引脫除各項個人防護裝備，避免出現防疫漏洞。

博彩監察協調局一直與衛生局和各幸運博彩承批公司保持緊密溝通，除確保相關公司落實各項防疫指引外，亦要求相關公司完善員工的核檢安排及向員工提供防疫物資，並得到積極的配合。

在“618”疫情期間的全民核酸檢測中，參與的私營檢測機構採樣員約 1,000 人，醫療界亦組織了 250 人參與。在常態化疫情階段，核酸檢測將由核酸檢測機構負責，特區政府將繼續推動相關機構招聘本地人員，做好監督和儲備採樣員的工作，以防再次出現疫情時，可立即動員全澳公私營醫療人員共同參與。

特區政府在設置核酸檢測站時已考慮地區分佈和人口密度，並推動有條件的酒店設為核酸檢測站，鼓勵企業推動員工分時段核檢。為優化人流管理，各核酸檢測站實行預約制，並採取分流綠碼和黃碼人士等措施。經檢視，有關的預約量能符合實際所需，並能精準調控各核酸檢測站的可接待人數。另外，亦會為核酸檢測站的工作人員提供充足的保護物資。而在核酸檢測站的管理上，衛生局會為核酸檢測站感染控制等制訂專業的防疫指引，教育及青年發展局則協助新型冠狀病毒感染應變協調中心，支援學校、高等院校及轄下場地作為核酸檢測站，在衛生局的指導下，為場地設置、非採樣人員工作流程、崗位輪替安排、場內秩序等制訂工作指引給其他管理實體及社團參照，以便各站點運作暢順。

對於紅黃碼區或紅黃碼人士，衛生局已透過新聞稿定期發佈相關的



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

資訊，及後更增設“新冠肺炎疫情地圖”，顯示病例個案分佈的樓宇及紅黃碼區的所在位置。對於部分市民因錯誤申報地址而令健康碼轉為黃碼或紅碼，衛生局除多次呼籲需在健康碼上填寫正確的住址外，亦在諮詢求助平台新增“申請解除紅／黃碼”的功能。對於紅黃碼人士的核酸檢測安排，衛生局主要按其對社區的風險程度而定，其中黃碼人士的自我抗原檢測須為陰性方可前往核酸檢測站。倘出現混管樣本陽性個案，衛生局會安排流動採樣小組上門採樣，以降低交叉感染風險。

自6月24日院舍陸續執行防範性閉環措施以來，社會工作局一直與各院舍及其管理實體保持溝通，關心各級員工在閉環期間的工作、生活、作息和心理狀況，從防疫物資、摺床寢具、生活用品和熱線輔導等方面為有需要的院舍及其員工提供支援，並在教育及青年發展局和其他單位的協助下，安排合適地點供有需要的院舍考慮以兩點一線的方式，讓員工在工餘時間離院休息。同時，社會工作局經諮詢衛生局的意見後，亦協調各院舍在顧及疫情防控及服務提供等基本要求的前提下，安排在本澳有居所的員工出環輪休。各院舍的管理實體在是次疫情前已制定並陸續實施包括人力資源在內的各項應變安排，當中包括調動環外人員入環支援，輪換環內工作崗位，以至預備招聘臨時員工等對策措施。

實施防範性閉環管理是全新的事物，沒有先例可循，絕大部分院舍員工均理解有關措施對保障院友健康及安全的必需和重要性，並表現出高度的社會承擔和優秀的專業能力。社會工作局對所有參與閉環管理的院舍人員表示衷心的敬意和感謝，並將總結經驗，優化相關預案。

在勞動關係方面，根據第7/2008號法律《勞動關係法》第9條的規定，僱主有義務為僱員提供良好的工作條件及遵守由勞動關係所衍生



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

的其他義務，包括確保僱員在衛生及安全的環境下提供工作、確保僱員享有休息權及法定假日的權利等。另外，按照第 2/2004 號法律《傳染病防治法》第 3 條規定，政府對特定場所實行閉環管理措施，相關企業及僱員有義務遵守及執行相關措施。

在閉環管理期間，僱員是基於防疫措施，客觀上無法離開工作地點，但僱主仍須按《勞動關係法》規定安排僱員休息。倘僱主安排僱員提供超時工作或在假期提供工作，則須依法向僱員支付補償。勞工事務局呼籲在配合各項防疫措施的前提下，勞資雙方應作充分及善意溝通，以互諒互讓精神協商工作及假期的安排，共同維繫勞資關係的和諧。

在整個抗疫過程中，特區政府一直按實際情況動態調整和優化多項防疫措施，包括啟用隔離治療酒店收治感染者，令感染者有更好的隔離治療環境；實施“相對靜止”措施，在沒有封城或禁足的前提下，最大程度減少人員流動和聚集，僅允許市民進行維生所需的活動；完成全民核酸檢測的時間由 48 小時縮短至 28 小時，及早發現和隔離核酸陽性人士；引入流動核酸採樣車和核酸採樣亭，便利市民進行核酸檢測等，以提升抗疫工作的成效。特區政府將持續完善《應對大規模新冠肺炎疫情應急處置預案》，以提高本澳整體應對疫情的能力。

衛生局局長  
羅奕龍