



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 7 月 19 日第 673/E513/VII/GPAL/2022 號公函轉來施家倫議員於 2022 年 6 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 7 月 21 收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府透過與民間機構共同合作，透過“平安通呼援服務”、“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”等專項服務，為獨居長者和年長夫婦提供定期的電話慰問、家居探訪、節日關懷、個案輔導、服務轉介等支援，與他們保持聯繫和接觸，協助他們擴展生活網絡。

為更好地掌握獨居長者服務使用者的情況，社會工作局於 2018 年底設立了“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，持續收集正在使用上述服務的獨居長者及年長夫婦的相關資料，並適時對有關數據進行分析和評估。截至 2020 年底，資料庫已收集約 3,900 名獨居長者和 2,300 名年長夫婦的資料。由於人口普查結果反映的是全澳獨居長者的總體情況，跟上述資料庫所收集的內容並非完全相同，難以據此進行資料庫的更新。然而，人口普查結果對本澳安老服務發展亦十分重要，為此，社會工作局正檢視《2021 人口普查詳細結果》報告內的相關數據，將因應實際需要優化和完善包括獨居長者服務在內的長者服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

除了上述的獨居長者專項服務外，社會工作局現正支持 7 支家居照護服務隊，為包括獨居長者在內的體弱長者，提供生活支援、護理照顧、康復治療等服務，以滿足他們的照顧需求。截至 2022 年 4 月，有關服務合共為 1,200 名有需要人士提供服務，當中包括 800 名獨居長者或年長夫婦。

為推動智慧養老的發展，特區政府將以長者公寓作為試點，試行嶄新的養老模式，將樂齡科技擴展至長者居家照護服務，引入智慧養老和智能家居設備，同時制定長者公寓綜合居家智慧養老系統設置標準及實施方案，以供市民和同類設施參考。此外，社會工作局透過與民間機構合作推行平安通服務，運用科技加強長者在家居和戶外的支援；近年亦推出《樂齡科技應用資助計劃》，支持長者院舍和日間護理中心引入樂齡科技設備，並為其人員提供相應的培訓。

最後，特區政府感謝施家倫議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛