



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局、社會工作局之意見，本人對立法會 2022 年 7 月 28 日第 716/E542/VII/GPAL/2022 號函轉來高天賜議員於 2022 年 6 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 7 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直關注居民的心理健康，衛生局按世界衛生組織指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，搭建由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心及仁伯爵綜合醫院的精神衛生服務平台，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的模式，主要從服務供給、預防及宣傳方面着手，為居民提供適切的精神心理服務。

在服務供給方面，衛生局成立社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。同時，已於塔石、筷子基、黑沙環、青洲、下環、海洋花園、湖畔嘉模及石排灣，共 8 間衛生中心提供免費及便捷的心理保健門診服務，基本覆蓋全澳各區，並持續資助非牟利機構提供心理諮詢服務，在社區層面發揮及宣傳“生命守門人”作用，呼籲居民珍惜生命，共同關心身邊親友的心理健康。此外，透過跨部門和社區機構協作的“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，全面支援青少年精神與身心健康工作。

在人力資源方面，衛生局精神科醫生和心理範疇高級技術員人數，由 2019 年的 32 人增加至 2022 年的 41 人。衛生局將按服務需要，培訓和增聘精神科專科醫生，配合精神和心理治療的需求。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

自殺的成因錯綜複雜，並不能以單一原因或事件作解釋或界定，在預防工作方面，特區政府已開展相關工作方案，按國際上所倡導的自殺防治策略制定全面性、選擇性及指標性的預防措施，主要由社會工作局、教育及青年發展局、衛生局共同負責。社會工作局積極推動及開辦“精神健康急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”，加強社區人士、民間機構及學生輔導人員等對精神健康的意識，以利他們及早察覺身邊人士的精神問題風險，提供合適支援，共同防止自殺危機事件的發生。同時，衛生局仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心、社區機構已建立溝通及轉介機制，縮短排期，確保有需要的患者獲得適切的診斷和治療，針對曾有自毀或自殺行為人士提供即時醫療服務及社會介入措施，此外，仁伯爵綜合醫院急診部有提供 24 小時的精神科服務，為緊急個案提供即時診治。

在宣傳工作方面，社會工作局透過與社會服務機構合作，舉辦各項推廣精神健康活動，如抗逆舒壓、正向思維、工作與生活平衡等為題的各類講座、工作坊、興趣班及視像分享會等，協助居民預防和處理精神健康問題。衛生局為了提升居民對精神疾病的了解及接受程度，減少普遍存在的錯誤或歧視觀念，持續宣揚“世界預防自殺日”及“世界精神健康日”，並舉辦講座、工作坊、巡迴展覽等活動；透過推廣及深化精神健康的宣傳教育，加強居民對精神健康資訊的認識，消除對精神疾病的負面標籤，以及推動居民多關注家人和朋友的心理情緒狀況，讓潛隱個案更易獲得協助。

教育及青年發展局（下稱“教青局”）透過《本地學制正規教育課



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

程框架》與《本地學制正規教育基本學力要求》，把涵蓋心理和精神健康教育的“品德與公民”科，列為中、小學生的必修課程；並出版《品德與公民》教材，讓相關內容的主題融入到教學之中。因應疫情，教青局自 2020/2021 學年起，向學校提供“開學第一課”教學資源，進一步培養學生建立正確應對疫情的態度。

教青局十分重視對有需要關顧學生的支援，不斷優化學生輔導人員的配置，建立整個專職學生輔導團隊，自 2019/2020 學年起，資助機構增設服務主任、服務副主任及活動助理，自 2021/2022 學年起，資助機構增設具備心理學專業背景且有一定年資的巡迴資深心理輔導員。2021/2022 學年學生輔導團隊規模約 373 名，已基本達到《澳門學生輔導服務研究》中有關學生輔導員比例的建議。此外，持續為教學人員舉辦與精神健康及情緒壓力相關的培訓講座。今年，計劃透過加強系統培訓提升班主任等學校人員的洞察力、增設中小學健康教育補充素材、成立校園身心健康工作小組和建立高危學生感應機制等新工作，共同協助學生建立健康正向的價值觀。

新冠肺炎疫情持續至今，衛生局十分關注前線人員的壓力，除了透過制定指引，為員工提供情緒支援外，亦已設有溝通機制，與員工舉行不定期的工作會議以聽取意見，解決工作中所面對的困難，提供良好的工作支援。同時，亦有透過衛生中心的心理保健門診，以及設立心理支援熱線，為員工提供適切的心理諮詢、治療和轉介服務，保障員工的精神健康。

社會工作局亦透過由社工和心理輔導員接聽的 24 小時電話輔導熱



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

線，為受家庭、工作、人際關係及疫情等方面困擾的人士提供情緒支援、輔導或資訊等服務；因應院舍閉環期間前線人員面對不同情況帶來的情緒和心理壓力，社會工作局特別開通專線予有需要的工作人員提供即時情緒支援，並透過設立 24 小時微信視像服務，為有需要的前線工作人員提供情緒紓緩。

衛生局局長
羅奕龍