



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Lei Chan U

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 14 de Janeiro de 2022 pelo Sr. Deputado Lei Chan U, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 096/E73/VII/GPAL/2022, de 24 de Janeiro de 2022, e recebida em 25 de Janeiro de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem vindo a organizar diversos cursos de formação profissional e testes de técnicas de modo a ajudar os residentes de Macau a aumentar as suas competências técnicas e também para reservar quadros qualificados necessários para o desenvolvimento dos diferentes sectores. Com o propósito de reforçar o acompanhamento da eficácia e da avaliação dos cursos de formação, desde o ano 2017 que a DSAL realiza bienalmente o “Inquérito sobre a situação de emprego dos formandos após formação e certificação”, cuja finalidade visa acompanhar o resultado atingido pelos formandos após a conclusão dos cursos de formação ou de certificação realizados pela DSAL, sobretudo, se se verifica um aumento do nível de técnica profissional, promoção na carreira profissional, mudança de profissão, ou aumento de remuneração salarial.

Concomitantemente, em articulação com o lançamento da “formação remunerada em serviço”, são também alvo de recolha os comentários das empresas às quais os formandos pertencem, particularmente nos aspectos da “técnica profissional”, “eficácia do trabalho”, “qualidade do trabalho” e “iniciativa no trabalho” após concluída a formação ou certificação. O resumo do relatório dos inquéritos realizados nos anos anteriores está disponível na página eletrónica da DSAL para efeitos de consulta.

O “Inquérito sobre a situação de emprego dos formandos após formação e certificação” para o ano 2021, destinado aos 13 748 indivíduos que obtiveram certificados dos cursos de formação profissional e certificação da DSAL entre 2019 e 2020, foi concluído em Novembro do ano transacto e está actualmente na fase de análise dos questionários recolhidos.

Por outro lado, com o intuito de garantir a prioridade e a continuidade do emprego dos residentes de Macau, a DSAL faz sempre primeiro a análise dos dados dos candidatos para identificar os sectores e tipos de trabalho mais procurados pelos candidatos residentes, e providencia formação em correspondência com o emprego no sentido de aumentar a oportunidade dos mesmos serem contratados após a formação; a par disso, procede, em tempo oportuno, à revisão do mercado de trabalho e ao ajustamento do número de trabalhadores não residentes (TNR’s). No recrutamento feito pelas empresas de grande envergadura, designadamente as seis operadoras do complexo turístico e de lazer, autorizadas a contratar TNR’s, para certos tipos de trabalho, a DSAL faz primeiro o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

encaminhamento de trabalhadores residentes e acompanha os resultados do emparelhamento profissional. Caso haja trabalhadores residentes adequados ou em número suficiente para ocupar as vagas, não serão aprovados tais pedidos de contratação de trabalhador não residente, ou ainda, será exigido às operadoras requerentes que procedam à saída dos respectivos TNR's, com o objectivo de promover a contratação prioritária de trabalhadores residentes.

Até ao final de Dezembro de 2021, as seis operadoras do complexo turístico e de lazer e suas empresas subordinadas, bem como todos os hotéis com casinos empregavam um total de 23 676 TNR's, com uma diminuição de 11 434 pessoas em comparação com o final do ano de 2019, altura que antecedeu a ocorrência da epidemia. Contudo, é de salientar que não se pode considerar simplesmente que existe uma relação directa entre o acesso ao emprego dos trabalhadores residentes e a saída de TNR's.

A DSAL irá continuar a acompanhar de perto a oferta e a procura de recursos humanos nos sectores de Macau e a situação de contratação dos trabalhadores nas empresas, a proceder ao ajustamento dinâmico do número de TNR's, e a providenciar serviços de apoio adequado aos residentes com necessidade de emprego para aumentar a sua empregabilidade e capacidade de mudança de cargo, tendo esses trabalhos vindo a ser objecto de optimização com vista a proteger melhor os direitos e interesses dos residentes no acesso ao emprego.

8 de Fevereiro de 2022.

O Director da DSAL, Subst.º,
Chan Chon U