



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, José Maria Pereira Coutinho**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado José Maria Pereira Coutinho, de 30 de Novembro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 219/E141/VII/GPAL/2021, da Assembleia Legislativa, de 14 de Dezembro de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 15 de Dezembro de 2021:

O número de visitantes internacionais de Macau aumentou de 2,78 milhões em 2015 para 3,07 milhões em 2019 (dados de 5 anos), e registou-se uma subida de mais de 10%. Além disso, o número de visitantes internacionais que pernoitaram aumentou de cerca de 1,56 milhões em 2015 para mais de 1,83 milhões em 2019, e registou-se uma subida de 17,6%. Devido ao impacto do surto da pandemia de COVID-19 de 2020 até ao presente, foram lançadas as rigorosas medidas de controlo de entrada e saída em Macau e todo o mundo, razão pela qual, não é apropriado fazer uma simples comparação entre os números de visitantes internacionais de Macau em 2020 e os do passado.

Para promover a diversificação e internacionalização das fontes de turistas e para alargar o tempo da estadia dos visitantes, esta Direcção de Serviços realizou vários estudos de pesquisa de visitantes em diferentes mercados de fontes de turistas, para realizar programas de *marketing* de precisão destinados aos diferentes mercados de fontes de turistas, incluindo a organização de seminários de apresentação,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*roadshows*, divulgação das últimas informações turísticas aos turistas alvos, e organizando activamente em conjunto com o sector turístico as promoções de ofertas especiais em eventos desportivos, culturais e festivos, de forma a promover a diversificação dos mercados de fontes de turistas.

Esta Direcção de Serviços mantém ainda uma estreita cooperação com vários departamentos governamentais, para organizar seminários de apresentação sobre o turismo e MICE em várias cidades da Grande Baía de Guangdong, Hong Kong e Macau e durante eventos da série de “Semana de Macau”. Ao mesmo tempo, através de múltiplos canais e formatos, promovemos Macau como um local ideal para o turismo, negócios e MICE com elementos diversificados e turísticos, tais como local seguro e apropriado para visitas, roteiros comunitários tradicionais, lojas com características próprias, comidas típicas locais, festividades, eventos culturais e desportivos e instalações de complexos turísticos de grande escala. Para apoiar o sector turístico na exploração de oportunidades de negócio, esta Direcção de Serviços convida ainda o sector turístico a participar em vários seminários de apresentação e *roadshows*.

Em Novembro de 2021, esta Direcção de Serviços concluiu e publicou o relatório de revisão e estudo sobre o Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau, no qual se apresentam os planos de acção faseados (0-5 anos) e de longo prazo (6 anos ou mais), abrangendo as áreas como produtos e instalações turísticas, turismo de qualidade e apoio, marketing de precisão,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

construção urbana, desenvolvimento de tecnologias inteligentes, e cooperação regional e internacional.

No futuro, iremos aprofundar continuamente a integração intersectorial de “Turismo+”, para reforçar o desenvolvimento interactivo com as indústrias relacionadas com convenções e exposições, desporto, comércio electrónico e criatividade cultural, de modo a alargar ainda mais a cadeia da indústria turística, prolongar o tempo de estadia dos visitantes e acelerar a recuperação económica. Ao mesmo tempo, continuaremos a acrescentar novos elementos aos eventos turísticos emblemáticos para trazer aos visitantes uma nova experiência de visita a Macau. Em relação à estratégia de visar o mercado de visitantes de alto valor apresentada no referido relatório, no futuro, iremos utilizar a “*Big Data*” para analisar e compreender as características de visitantes potenciais, nomeadamente comportamento de consumo, motivo de deslocação a Macau, tempo de estadia, modos de viagem, etc., de modo a elaborar e promover produtos e roteiros de turismo mais adequados.

Com a concretização e implementação do «Projecto Geral de Construção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin», será reforçada a cooperação entre o turismo de Macau e de Hengqin, para incentivar o sector turístico a desenvolver e promover as excursões a Ilha de Hengqin e Macau e outros roteiros turísticos especiais, bem como organizar mais eventos e actividades nos dois locais, enriquecer os elementos turísticos bilaterais, fornecendo produtos turísticos mais diversificados aos visitantes de Macau, de modo a atrair turistas de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

diferentes fontes para visitarem Macau e prolongarem o tempo da sua estadia.

Quanto à segunda e terceira perguntas na citada interpelação, através da cooperação regional, especialmente dependendo do desenvolvimento de qualidade da Grande Baía, os trabalhos de Macau para construir “Um Centro e Uma Plataforma” e promover uma diversificação adequada de económica estão a ser realizados de forma ordenada, criando um importante ambiente de mercado para os residentes iniciarem os seus próprios negócios e procurarem emprego. No que respeito ao Segundo Plano Quinquenal de Desenvolvimento Socioeconómico da Região Administrativa Especial de Macau foi oficialmente anunciado pouco antes (16 de Dezembro de 2021), que estabelece várias direcções de planeamento e caminhos para a sua implementação, e o Governo da RAEM irá implementar activamente o trabalho relevante.

Aos 31 de Dezembro de 2021.

Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,  
Maria Helena de Senna Fernandes