



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Preocupação com as dificuldades económicas dos trabalhadores do turismo**

A epidemia, que está a perfazer o seu terceiro ano, causou grande impacto na economia de Macau. Sob o ajustamento das políticas de entrada e saída fronteiriças de diversos países, a indústria turística de Macau foi a primeira a sofrer o impacto, tendo o número de visitantes diminuído, significativamente, de 39 milhões e 410 mil em 2019, antes da epidemia, para 5 milhões e 900 mil em 2020<sup>1</sup>; os trabalhadores que estão dependentes de excursões, tais como, guias turísticos e motoristas de autocarros de turismo, viram as suas receitas significativamente reduzidas; a situação de subemprego é notória, o que torna assim difícil garantir a subsistência dos mesmos. Com o controlo eficaz da epidemia e a generalização da vacinação no País, a indústria turística recuperou no primeiro semestre de 2021, registando-se um aumento no número de visitantes e na taxa de ocupação hoteleira. No entanto, tendo em conta a instabilidade da situação epidémica recente causada pelas novas variantes do vírus, a esperança de conseguir mais uma recuperação aproveitando a “semana dourada” do dia 1 de Outubro e o Ano Novo Lunar “caiu em saco roto”, o que agravou ainda mais a situação dos trabalhadores em causa.

Recentemente, na resposta a uma interpelação de um deputado, o Governo afirmou que tem vindo, através das formas de “trabalho como forma de assistência” e

---

<sup>1</sup> Entrada de visitantes, DSEC.

<https://www.dsec.gov.mo/pt-PT/Statistic?id=402>.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

“formação profissional”, a apoiar os trabalhadores em causa a ultrapassar o período de adversidade, lançando programas como: “Vamos! Macau! Excursões Locais”, “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau”, “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade”, etc.<sup>2</sup>. No entanto, segundo as informações de associações do sector, o número de pessoas inscritas nas excursões do programa “Passeios, gastronomia e estadia” do ano passado não foi satisfatório, pois houve guias turísticos que só acompanharam um grupo de excursionistas por mês, numa altura em que a maioria dos guias optou por desistir de acompanhar as excursões do programa “Passeios, gastronomia e estadia”, por isso, não se atrevem a estar optimistas em relação à nova edição do programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau”<sup>3</sup>. O turismo é uma das indústrias mais afectadas pela epidemia; e, desde há dois anos, os trabalhadores do sector do turismo esforçam-se duramente, enfrentando grandes dificuldades económicas e de vida. Deste modo, espero que o Governo possa lançar mais medidas específicas para ajudar o sector a ultrapassar as dificuldades.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo tem vindo, através da Direcção dos Serviços de Turismo, a lançar apoios específicos ao emprego para o sector turístico. As autoridades já procederam

---

<sup>2</sup> Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei, 25 de Novembro de 2021.

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2021-12/5822261b31df953d79.pdf>

<sup>3</sup> 24 de Janeiro de 2022, *Exmoo News*, “Redução do quórum das excursões – Medida bem acolhida pelo sector”.

<https://bit.ly/3rOmQHC>



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

a alguma avaliação sobre as medidas relativas ao “trabalho como forma de assistência” e à “formação profissional” destinadas ao sector do turismo? Quais foram os resultados dessas medidas de apoio ao emprego?

2. O impacto decorrente da continuidade e instabilidade da epidemia no sector do turismo é mais profundo do que o de outros sectores de actividade. No ano passado, mais de 40 mil pessoas participaram nas excursões locais do programa “Passeios, gastronomia e estadia”, e, em relação à experiência de estadia em hotéis, o número de hóspedes foi superior a 70 mil<sup>4</sup>, trazendo “água viva” ao sector do turismo. No entanto, em comparação com os 500 mil participantes previstos pela Direcção dos Serviços de Turismo<sup>5</sup>, existe ainda uma grande diferença. As autoridades devem, tendo em conta a evolução da situação epidémica, da passagem fronteiriça entre Guangdong e Hong Kong, e da implementação da nova edição do programa “Passeios, gastronomia e estadia”, maximizar os respectivos orçamentos e estudar a possibilidade de aumentar o número de vezes em que os residentes possam usufruir dos subsídios atribuídos no referido programa, com vista a elevar a eficácia das medidas de apoio ao sector do turismo. Vão fazê-lo?

3. A “Zona de cooperação aprofundada” e a “Grande Baía” são tendências de desenvolvimento de Macau no futuro, e a sua economia e população constituem oportunidades. Segundo o relatório de revisão do “Plano Geral do Desenvolvimento

---

<sup>4</sup> 1 de Janeiro de 2022, Nota de imprensa da DST.

[https://industry.macaotourism.gov.mo/pt/pressroom/index.php?page\\_id=172&id=3463](https://industry.macaotourism.gov.mo/pt/pressroom/index.php?page_id=172&id=3463)

<sup>5</sup> 15 de Abril de 2021, *Exmoo News*, “Inscrições abertas a partir de hoje para o programa ‘Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau’”.

<https://bit.ly/3HbVXtN>



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de revisão”, divulgado em Novembro do ano passado, há que concretizar o aprofundamento da cooperação cultural e turística regional<sup>6</sup>. As autoridades devem ponderar o lançamento de um “Programa de estímulo à certificação profissional no sector do turismo da Grande Baía”, reforçando a cooperação com os serviços competentes do País, no sentido de incentivar os trabalhadores do sector a participarem nos exames para a obtenção da licença de guia turístico ou de carta de condução do Interior da China, preparando-se para o futuro aprofundamento da cooperação turística regional. Vão fazê-lo?

31 de Janeiro de 2022

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Ma lo Fong**

---

<sup>6</sup> “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau – Relatório de revisão”.  
[https://masterplan.macaotourism.gov.mo/2021/download/Review\\_Report\\_pt.pdf](https://masterplan.macaotourism.gov.mo/2021/download/Review_Report_pt.pdf)