



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à Interpeção Escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Sr. Ho Ion Sang

Em cumprimento às instruções do Chefe do Executivo, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do senhor Deputado Ho Ion Sang, de 20 de Setembro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 960/E701/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa, de 24 de Setembro de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 27 de Setembro de 2021:

Atendendo ao impacto da pandemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus na economia, o Governo da RAEM tem adoptado um conjunto de medidas com vista à estabilização da economia, nele incluindo a realização do programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau”, o qual não apenas contribui para injectar uma nova vitalidade na economia, mas ao mesmo tempo, também proporciona oportunidades de trabalho ao sector de turismo. Sob a influência da situação mais recente da epidemia, o referido programa foi suspenso. Por outro lado, desde o seu lançamento até à suspensão, foram registadas 25481 pessoas inscritas nas excursões deste programa, totalizando 771 excursões. Quanto à estadia em hotéis, registou-se um total de participação de 53387 pessoas. Por forma a melhor assegurar a subsistência do sector, quando no futuro o programa for retomado, assim que as circunstâncias o permitirem, estes Serviços pretendem discutir com o sector de turismo a hipótese de aumentar o número de excursões, sendo que as excursões do plano original, que decorrem aos fins-de-semana e feriados, passarão a ser diárias. Para além disso, esta Direcção de Serviços vai continuar a criar



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

condições propícias, no sentido de oferecer mais oportunidade de trabalho para os trabalhadores relacionados com o turismo, promovendo assim a recuperação do turismo e dos sectores relacionados, e prestando apoio à dinamização do desenvolvimento da economia comunitária local.

No que diz respeito à formação, esta Direcção de Serviços tem organizado, de forma contínua, projectos destinados à elevação das técnicas de software para o sector, incluindo a língua, o serviço ao cliente, a comunicação e a gestão, entre outros. A partir de 2019, tem vindo a ser proporcionados cursos online aos profissionais do sector, encorajando-os a aprender por si próprios. Até à presente data, foram lançados cursos online sobre serviços, restauração, turismo cultural e comunicação sem barreiras, e através da formação em duas vias, online e offline, ajudou-se o sector a elevar a qualidade dos serviços. Em relação ao Plano de Excursões Locais, esta Direcção de Serviços irá aumentar as acções de formação para aprofundar os conhecimentos dos profissionais do sector sobre o património cultural, enriquecendo os seus conhecimentos profissionais com base já existente.

Por outro lado, para aumentar e enriquecer a experiência turística dos visitantes e cidadãos em Macau, estes Serviços, em combinação com o modelo de visitas com vistos individuais e o turismo inteligente, planearão o lançamento do projecto “Macau Cheia de Diversão - Planeador de Viagem Inteligente”, aproveitando as técnicas da inteligência artificial e os dados abertos, para integrar sistematicamente os diversos produtos e actividades turísticas de Macau, os diversos elementos e informações turísticas, as instalações



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

e recursos turísticos periféricos, entre outros, para que os turistas e cidadãos possam criar itinerários personalizados que correspondam aos seus interesses. Em simultâneo, o “Macau Cheia de Diversão - Planeador de Viagem Inteligente” visa promover lojas com características próprias, lojas culturais e criativas, lojas de venda a retalho e estabelecimentos de restauração e bebidas de Macau, para criar mais canais de marketing para o turismo, as indústrias culturais e criativas e da restauração, e promover o desenvolvimento do turismo local e das indústrias relacionadas. Deste modo, aumentar-se-á o conhecimento dos turistas e cidadãos sobre a cultura comunitária de Macau.

Aos 11 de Outubro de 2021.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes