



**Tradução**

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia  
Legislativa, Zheng Anting**

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, tendo ouvido as opiniões da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), e do Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau (CPTTM), relativamente à interpelação escrita de 23 de Julho de 2021 do Senhor Deputado Zheng Anting, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 844/E604/VI/GPAL/2021, de 4 de Agosto de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 4 de Agosto de 2021, cumpre-nos responder o seguinte:

Para fazer face ao impacto da epidemia na economia de Macau, o Governo da RAEM tem lançado um conjunto de medidas de apoio desde o ano passado. Designadamente no que diz respeito ao apoio às PME, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT) lançou várias medidas, incluindo a flexibilização das condições de candidatura ao “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas”, o lançamento da medida provisória de “Plano de Bonificação de Juros de Créditos Bancários para as Pequenas e Médias Empresas”, bem como a prorrogação das medidas provisórias de “ajustamento de reembolso de diversos planos de apoio”, a fim de apoiar as PME a aliviarem a pressão financeira. Além disso, em Março de 2021, a DSEDT lançou também o “Plano de bonificação para incentivar o desenvolvimento e a valorização empresarial”, com vista a apoiar as empresas a aumentarem a sua competitividade.

Desde 2020 até ao final de Julho do corrente ano, a DSEDT recebeu um total de 12.203 pedidos no âmbito do “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas” e do “Plano de Bonificação de Juros de Créditos Bancários para as Pequenas e Médias Empresas”, tendo sido disponibilizados às PME de Macau fundos de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

cerca de 8,19 mil milhões de patacas (incluindo 2,1 mil milhões de empréstimos concedidos pelo Governo e 6,09 mil milhões de créditos bancários).

Além disso, o Governo da RAEM, com o objectivo de aliviar as dificuldades da população, estabilizar a economia e apoiar a sobrevivência das PME, lançou no corrente ano o “Plano de benefícios de consumo por meio electrónico”, que foi implementado a partir de 1 de Junho. Até 31 de Julho, registaram-se mais de 29,47 milhões de transacções, tendo sido injectadas 2,72 mil milhões de patacas no mercado de consumo de Macau, e beneficiadas empresas dos diversos ramos de actividade locais.

De outro lado, o “Plano das Lojas com Características Próprias”, lançado desde Julho do ano passado por estes Serviços, visa ajudar as lojas com características próprias na adesão às plataformas de consumo do Interior da China, tendo sido encarregado, para este efeito, o CPTTM de organizar acções de formação e de consultadoria específicas, com vista a apoiar as empresas na utilização de meios tecnológicos para elevar a sua capacidade de exploração e a qualidade dos seus serviços.

Ao mesmo tempo, tem-se recorrido, constantemente, aos meios “*online*” e “*offline*” para reforçar a promoção das lojas com características próprias, especialmente através dos diversos novos meios de comunicação para ajudar as lojas a ampliarem a fonte de clientela e desenvolverem a “economia da experiência”. Desde o lançamento do referido plano até ao presente, os dados recolhidos revelam que, após as lojas aderidas às plataformas, aumentou-se a sua visibilidade e multiplicou-se a taxa de cliques, além do aumento significativo da sua notoriedade e grau de atenção. Muitos turistas deslocaram-se propositadamente às lojas devido às avaliações feitas nas plataformas, o que demonstra que o plano poderá ajudar a encaminhar os clientes *online* para as lojas físicas *offline*, convertendo eficazmente o volume de visualizações *online*



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

em volume de consumo real dos clientes, apoiando assim os negócios das lojas.

No que diz respeito ao apoio às PME na elevação da qualidade de gestão, o Governo da RAEM tem feito um grande volume de trabalhos. Por exemplo, relativamente às associações industriais, comerciais, financeiras e profissionais, caso necessitem de prestar apoio aos seus membros (PME), o CPTTM dispõe do “Programa de Reforço de Competitividade Sectorial Integral”, podendo proporcionar às associações candidatas o serviço de organização de cursos e o programa de financiamento.

A DSEDT tem vindo a prestar constantemente apoio às PME no aproveitamento do comércio electrónico para expandir os seus negócios, dando particularmente destaque ao reforço de utilização, por parte das empresas, dos novos tipos de negócio como a venda de produtos *online* via transmissão ao vivo, com vista a promover o desenvolvimento do comércio electrónico de Macau. Além disso, tem-se empenhado ainda em apoiar as empresas e associações comerciais na realização de actividades tipo de *marketing via streaming*, pretendendo-se, deste modo, ajudar as empresas de Macau na recomendação dos seus produtos e realização de venda dos mesmos via transmissão ao vivo mediante os influenciadores excelentes, permitindo-lhes experimentar mais profundamente o “novo modelo de venda a retalho”, acelerando assim o ritmo da recuperação económica.

No tocante ao apoio e à garantia de emprego dos residentes, segundo a DSAL, as partes laboral e patronal devem unir-se e colaborar na prevenção da epidemia, por forma a manter as relações de trabalho harmoniosas e ultrapassar as dificuldades. Em caso de resolução do contrato de trabalho sem justa causa por iniciativa do empregador, este é obrigado a pagar uma indemnização rescisória ao trabalhador ao abrigo do artigo 70.º da Lei n.º 7/2008 «Lei das



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

relações de trabalho» aquando da cessação da relação de trabalho.

Desde Janeiro e até Julho de 2021, a DSAL instaurou um total de 210 processos respeitantes a casos de queixas sobre a resolução do contrato de trabalho sem justa causa por parte do empregador, ou seja, casos de indemnização rescisória, envolvendo 341 trabalhadores, dos quais 241 não precisaram de passar pelos órgãos judiciais devido à conclusão dos processos após intervenção, 5 com queixas procedentes foram encaminhados a tribunal para julgamento, e 95 ainda se encontram em fase de investigação.

A DSAL, como serviço competente para a inspecção do trabalho, continuará a fiscalizar o cumprimento das leis laborais e caso os trabalhadores entendam que os seus direitos e interesses laborais foram lesados, podem apresentar queixa ou denúncia, sendo apreciadas oficiosamente pela DSAL as irregularidades, quer sejam as queixas por parte dos trabalhadores, quer sejam verificadas pela DSAL. Caso se verifiquem infracções às leis e diplomas laborais cometidas pela entidade patronal, essas serão objecto de sanção nos termos legais, sendo exigido à respectiva entidade patronal o cumprimento dos respectivos deveres.

O Governo da RAEM irá acompanhar de perto a evolução da epidemia e a situação mais recente da economia e do emprego de Macau, ao mesmo tempo, optimizando, de forma contínua, o ambiente de negócios, e lançando, em tempo oportuno, medidas de apoio precisas.

Aos 16 de Agosto de 2021.

A Directora dos Serviços, Substituta

Chan Tze Wai