



(Tradução)

**Assunto: Interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng**

Na sequência da interpelação escrita apresentada pela Deputada Wong Kit Cheng no dia 24 de Setembro de 2021, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 983/E722/VI/GPAL/2021, de 12 de Outubro de 2021, e recebido pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 15 de Outubro de 2021, após auscultar a Polícia Judiciária (PJ), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta:

A situação epidémica condicionou a forma de vida dos cidadãos, passando muitos a utilizar a internet para conhecer novos amigos e fazer compras online. Devido à falta de consciência relativa à prevenção contra a burla por parte de alguns cidadãos, registou-se, no corrente ano, um aumento das burlas praticadas na rede, nomeadamente relativas ao namoro online e ao “sha zhu pan”, bem como um aumento substancial de casos de burlas telefónicas, por exemplo, do tipo “Adivinha quem sou eu”. Perante isto, a Polícia continua a adoptar estratégias e medidas paralelas de combate e prevenção, reprimindo com todos os esforços essas actividades criminosas e ajudando, sempre que possível, na recuperação das perdas das vítimas.

No âmbito da prevenção, para além da divulgação atempada de informações anticrime, a Polícia continua a realizar, de forma multidimensional, através das plataformas de “Mecanismo de ligação do policiamento comunitário” e da “Rede de comunicação com as escolas”, as acções de sensibilização anti-burla no seio da comunidade, das associações de moradores, organizações e escolas, incluindo grupos de idosos e mulheres mencionados na interpelação apresentada, para apelar aos cidadãos, especialmente aos idosos, que sempre que receberem chamadas suspeitas ou estranhas, falem com os seus familiares ou peçam ajuda à Polícia, através da linha aberta para prevenção da burla (88007777), por forma a prevenir prejuízos. Tendo em conta que a maior parte das vítimas das burlas de namoro online são principalmente de sexo feminino, para além de ter criado a “Linha aberta do grupo especializado



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

contra burlas de namoro online” (62335136) que visa facilitar a consulta, a Polícia reforçou ainda a cooperação com as associações, tal como os “Amigos da prevenção criminal para mulheres”, na sensibilização sobre a prevenção das burlas. De Janeiro a Setembro de 2021, a PJ realizou 71 palestras sobre a prevenção criminal das burlas online e burlas telefónicas, contando com a participação de 3.960 pessoas, incluindo os membros dos “Amigos da prevenção criminal para mulheres” que foram especialmente convidados pela Polícia. No futuro, a Polícia vai continuar a manter contactos estreitos com associações em geral e de moradores, promovendo actividades diversificadas de divulgação de prevenção criminal, tais como cursos de formação temático para os membros dos “Amigos da prevenção criminal para mulheres”, de modo a reforçar a consciência de anti-burla do grupo das mulheres.

Em simultâneo, a Polícia tem vindo a ajustar, em tempo oportuno, as estratégias de prevenção das burlas, dando importância à reorganização dos recursos da prevenção destes crimes, no sentido de tentar prevenir e combater estes crimes na sua origem. Atendendo à etapa chave em que à maioria das vítimas é solicitado efectuar a transferência de dinheiro através de bancos, a Polícia reforçou a cooperação com os serviços policiais das regiões vizinhas e o sector bancário de Macau, para que seja aplicada a medida da cessação imediata de pagamento e a “Medida de alerta para transacções suspeitas”. Entre Janeiro e Setembro de 2021, conseguiu impedir o pagamento de mais de 370.000 patacas, referentes a 8 crimes de burla, tendo sido suspensas 12 transferências, suspeitas de conexão com burlas online, num montante superior a 440.000 patacas.

Para além disso, a Polícia tem intensificado a cooperação com os operadores de telecomunicações de Macau através do “Mecanismo de prevenção conjunta contra burlas”, relativamente às chamadas telefónicas com alta frequência ou às chamadas telefónicas em que aparece um número alterado pelos operadores de telecomunicações, acrescentando um símbolo de identificação na forma de “00” ou de “+”, no sentido de alertar a população sobre eventuais burlas telefónicas. As empresas



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

de telecomunicações suspendem aqueles números de telefone que se destinam à prática da burla telefónica com vista a reduzir a ocorrência destes casos.

Quanto ao trabalho de combate, atendendo que os crimes de burla cibernética e burla telefónica são praticados principalmente por organizações criminosas transfronteiriças, a Polícia tem intensificado a troca de informações e a colaboração com os serviços policiais de países e regiões vizinhas, pretendendo-se assim combater o problema na origem. Em Junho de 2021, a PJ, juntamente com a Polícia de Hong Kong, mediante uma operação específica contra burla de namoro online, foi possível desmantelar com êxito uma quadrilha em que os seus elementos principais eram africanos e que envolvia, em Macau, pelo menos cinco casos de burla de namoro online e sete ofendidos, com um prejuízo de cerca de 400.000 patacas. Em Julho e Agosto, a PJ juntamente com a Polícia da Província de Guangdong participou numa operação contra a burla telefónica do tipo “Adivinha quem sou eu”, do que resultou o desmantelamento de um gangue criminoso que alegadamente praticava este tipo de burlas, tendo cidadãos de Macau como seus alvos. Na operação foram detidos pela Polícia do Interior da China cinco suspeitos e foram congelados 50.000 RMB, por parte de Macau foram detidos ao mesmo tempo, nove suspeitos e apreendidas 500.000 patacas.

No que diz respeito à sugestão proposta nesta interpelação, acerca da referência às aplicações telefónicas “Centro nacional contra burla” do Interior da China, as quais ajudam os seus utilizadores na prevenção das burlas e na denúncia rápida, a Polícia irá estudar a sugestão e otimizar o respectivo trabalho, adaptando-o à situação da prática local, com vista a aumentar a eficácia no âmbito da prevenção e combate às burlas telefónicas e cibernéticas.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

28 de Outubro de 2021