



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會黃潔貞議員提出之書面質詢

就立法會透過2021年10月12日第983/E722/VI/GPAL/2021號公函轉來，黃潔貞議員於2021年9月24日提出，行政長官辦公室於2021年10月15日收到之書面質詢，經徵詢司法警察局之意見，本辦公室現回覆如下：

疫情期間公眾的生活方式發生改變，透過網絡交友及購物的人數增多，由於部分市民的防騙意識不強，導致今年網戀、“殺豬盤”等形式的網絡詐騙案件呈現上升趨勢，同時“猜猜我是誰”等騙局的電話詐騙案也大幅增加。對此，警方繼續採取防打結合的策略和措施，竭力遏制相關犯罪活動，盡可能幫助受害人挽回損失。

預防方面，警方除及時發佈防罪資訊外，持續透過“社區警務聯絡機制”以及“學校安全聯絡網”等溝通平台，深入到社區、坊會、團體以及學校全方位進行反詐宣傳，包括對質詢所指的長者及女性群體進行有關防騙宣傳工作，呼籲市民尤其長者接獲可疑或陌生電話時多與家人溝通，或者向警方“防詐騙查詢熱線”（8800-7777）救助，以預防詐騙。鑑於網戀騙案的受害人多為女性的情形，警方除設立“防網戀詐騙專案組熱線”（6233-5136）便於公眾查詢外，在防騙宣傳中加強與“婦女防罪之友”等團體的合作，2021年1月至9月，司法警察局舉辦71場有關網絡及電話詐騙的防罪講座，參與人員達3,960人次，其中包括了受警方特邀而參加講座的“婦女防罪之友”人員。未來，警方將繼續密切與社區坊會以及團體的聯系，推動舉辦形式多樣的防罪宣傳活動，包括為“婦女防罪之友”人員舉辦專題培訓課程，以期提高女性群體的防騙意識。

同時，警方適時調整防騙策略，注重整合防騙資源，從源頭防治相關罪案。針對多數被害人都被要求透過銀行進行匯款的關鍵環節，警方加強與鄰近地區警務部門及本澳銀行業界合作持續採取緊急止付和“可疑匯款勸退措



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

施”，2021年1月至9月，成功止付了逾37萬澳門元的騙款，涉及8宗騙案，並勸止12筆懷疑涉及網絡詐騙的匯款，涉款逾44萬澳門元。

此外，警方透過既有的“反詐騙聯動機制”，加強與本澳電信營運商的合作，由電信營運商對高頻或改號電話以“00”或“+”顯示，以提醒市民可能接獲詐騙電話；同時，各電訊公司停用用於電話詐騙的本澳流動電話號碼，以減少騙案發生。

打擊方面，鑑於網絡及電話詐騙犯罪主要為跨境集團式作案，警方加強與鄰近國家和地區警務部門的情報交流和警務協作，從源頭進行打擊。2021年6月，司法警察局透過與香港警方進行聯合打擊網戀騙案的專項行動，成功搗破一個以非洲裔人士為骨幹的犯罪團夥，該集團在本澳至少涉及5宗網戀詐騙案件及7名被害人，涉案金額約40萬澳門元；7月至8月期間，又聯同內地廣東省警方對“猜猜我是誰”電話騙案採取聯合打擊行動，成功瓦解一個針對本澳市民實施“猜猜我是誰”的詐騙團夥，除內地警方抓獲5名涉嫌人、凍結5萬元人民幣外，本澳亦同步抓獲9名涉嫌人，扣押50多萬澳門元現金。

對質詢建議參考內地“國家反詐中心”的手機應用程式幫助用戶進行防騙預警，以及協助用戶快速報案，警方會積極研究，並結合本地區的實際情況優化相關工作，以進一步提升預防和打擊電信網絡詐騙犯罪的成效。

保安司司長辦公室主任張玉英