

# 書面質詢

黃潔貞議員

## 關注疫情下美容行業經營情況

近日，有某港資美容院在澳門的門市無預警停業，據報導指受影響消費者多達四百人，他們大多購買了相關美容院的預繳式美容療程，涉款共逾兩千萬元，當中有部分人士更涉款多達數十萬元，引起了社會廣泛關注。而自有關消息流傳後，已有不少受影響客戶向本人求助表示，有大量還沒使用的預繳式消費療程，擔心無法退回相關款項。雖然《消費者權益保護法》已在今年通過，加強了對預繳式消費的監管力度，但仍要待明年1月1日才能正式生效，在此期間仍有一段時間的法律真空期。

更值得注意的是，近期受到疫情變化影響，本澳美容業短時間內已經歷三次強制性停業所影響，但仍要面對人工與租金等巨大的經營壓力，近月曾有行業商會負責人指，約30至40間美容院面臨結業風險，情況十分嚴峻。由於預繳式消費在美容業內普遍存在，上述事件亦降低了不少消費者的信心，對生意構成進一步影響，一旦出現結業潮恐怕引起連鎖反應，對整個行業僱主僱員，以及大量的消費者都會造成影響。當局有必要加以正視業界情況，並切實跟進受相關事件影響的消費者權益。

對此，本人提出以下質詢：

1. 針對是次有美容院停業，而產生涉款龐大的預繳式消費爭議，請問當局能否積極向有關受影響居民提供協助與法律支援，並適時向社會公布相關資訊？在新的《消費者權益保護法》生效前有否臨時配套措施，堵塞相關漏洞？
2. 對於包括美容業在內受幾次防疫措施而停業的娛樂場所，當局能否在現時新一輪針對中小企的經援措施基礎上，進一步提供針對他們的支援政策，例如按企業人數或停業日數提供補助等，援解他們的經營壓力？