



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

## 書面質詢

### 電信特許資產的使用、互聯網服務特許權使用費及固網服務的運作

電信業一直處於經濟和社會發展的前沿，因此，澳門特區有義務履行其作為該行業的規管者和相關可持續發展的推動者的角色，避免壟斷，確保營運商間廣泛、公平的自由競爭，不會倒退或製造困難，以促進營運商間公平競爭、平衡和平等對待。

最近，就以下各方面的問題，電信服務在社交網絡及新聞媒體上備受批評：

- a) 特許資產一直僅由澳門電訊公司使用，損害了其他營運商的利益；
- b) 遲遲未引入滙流牌照，不但影響到公平、公正的競爭，更令到營運商無法在單一牌照中提供任何許可的電信服務；
- c) 突然宣佈開展 5G 網絡的招標，與澳門郵電局先前公佈的相關計劃完全相反，令人質疑當局偏幫澳門電訊公司；
- d) 引入規範未來發放電信牌照的新電信綱要法方面出現延誤，仍未有落實日期；
- e) 澳門郵電局有意將澳門電訊公司的合同及特許資產的相關維護協議延長一年或數年，但該合同早於特許期限屆滿前便應已完結；如是者，便會令澳門電訊公司能繼續壟斷本澳的電信市場。

毫無疑問，將電信活動的規管及監察部門重新併入澳門郵電局這一錯誤決定，就是導致落實上述事宜方面出現延誤的原因。有關決定不但屬一項倒退，而且亦不符合就相關部門獨立性所訂的國際標準及慣例。



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

缺乏具操作經驗的人員和適當的專業培訓，以及欠缺一項策略性計劃，以推動科技在競爭環境下的發展，使業界和市民受惠，均構成相關職能能否獲良好履行的關鍵因素。

假如讓澳門電訊公司繼續壟斷本澳市場，獲取高利潤，並免費使用管道、建築物、基礎設施及設備等特許資產，無疑會對其他不能使用該等特許資產的營運商造成嚴重的財政影響，因為他們須要向澳門電訊公司以高昂價格租用專線，才能向用戶提供服務，導致市民及遊客無法以合理價格享用優質服務。

此外，在澳門電訊公司收入中佔很大一部分的互聯網服務獲豁免繳納特許權使用費，這損害了澳門特區庫房這些年來的收入，因為澳門郵電局沒有一如針對其他電信服務般及時引入相關法例。

於 8 月 4 日，即開展本澳全民核檢當日，固網服務故障超過五小時，嚴重影響到其用戶及緊急服務。

這些年來，該等故障情況亦不時發生，但澳門電訊公司似乎缺乏有效的應變計劃以降低故障造成的影響，而澳門郵電局亦沒有在這方面採取任何有效的措施。

事隔數月，澳門郵電局至今仍未向外界公佈相關調查結果、因澳門電訊公司網絡接連發生的故障而將會採取的預防措施，以及相關的歸責事宜。

於 2021 年 7 月 19 日，本人亦曾就真正開放澳門特區的電信市場提出質詢，而於 8 月 19 日，本人收到相關的書面回覆，然而，該回覆不但難以理解、籠統、抽象，而且並沒有作出任何明確解釋，完全忽視本人提出的問題。

基此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

1. 澳門電訊公司就使用特許資產而向澳門特區繳付的租金的具體金額為多少？請提供一份詳細、完整的清單，當中列明就每項資產自其使用之日起所支付的金額，以及其他營運商可與澳門電訊一樣使用該項資產的日期。
2. 倘若澳門特區在開通互聯網服務時已引入收取相關特許權使用費的法例，那麼，參考適用於固網服務的百分之五的使用費來計算，澳門特區應收取的總收入為多少？
3. 就上述故障所進行的調查結果為何？政府對此考慮採取哪些預防措施及科處哪些處罰？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2021年9月29日